

Основные фазы работы ведущего восстановительных программ (медиатора) на встрече сторон (примирительная встреча)

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Представление сторон, напутственное слово ведущего, прояснение позиции ведущего, объявление цели, правил, повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Действия, инициируемые ведущим (медиатором)

Предложение рассказать о ситуации, ее последствиях и вопросам, определенных на индивидуальных встречах. Обсуждение переживаний и чувств, возникших в ходе и после криминальной или конфликтной ситуации. Поддержка понимания состояний сторон в процессе диалога.

Обсуждение приоритетов и опыта. Обсуждение вопросов, интересующих стороны.

Варианты вопросов ведущего (медиатора), помогающие каждой стороне поделиться своими переживаниями и пониманием

Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию.

Что случилось с вами? Что происходило тогда? Что произошло после этого? Что происходит сейчас? Что Вы чувствовали в тот момент, после этого, сейчас?

В чем Вы видите проблему во взаимоотношениях с ...?

Какой Вы опыт извлекли из ситуации?

Что для Вас важно узнать от другой стороны (пострадавшего, обидчика), донести до нее?

Варианты вопросов ведущего (медиатора) помогающие организовать диалог

Можете ли Вы обратиться прямо к ...?

Можете ли Вы задать вопрос прямо ...?

Вы слышали, что сказал (а) ...?

Что Вы думаете об этом?

Можете ли Вы ответить ...?

3 фаза. Поддержка восстановительных действий (извинений, прощения), вариантов разрешения конфликтной ситуации или вариантов возмещения материального ущерба (вариантов заглаживания вреда)

Действия, инициируемые ведущим (медиатором)

Поддержка восстановительных действий (извинений, прощения) на встрече. Предложение высказать варианты решений (варианты заглаживания вреда) и их обсуждение.

Варианты вопросов ведущего (медиатора)

Для правонарушителя (обидчика). Принимаете ли Вы ответственность за то, что произошло и важно ли для Вас загладить вред?
Вы хотели извиниться перед ...? Можете это сделать сейчас?
Для потерпевшего (пострадавшего). Вы принимаете извинения ...?
Что Вы ожидаете от другой стороны? Каковы Ваши предложения? Вы принимаете предложения? Вы согласны с ними? Каковы Ваши встречные предложения?

4 фаза. Обсуждение будущего

Действия, инициируемые ведущим (медиатором)

Проектирование конструктивных взаимодействий (не повторения уголовно наказуемых деяний) в будущих ситуациях (в случае необходимости).

Варианты вопросов ведущего (медиатора)

Давайте обсудим следующий вопрос: «Как сделать, чтобы подобное не повторилось? Что нужно сделать для этого? Кто сможет помочь этому?»

5 фаза. Заключение соглашения

Действия, инициируемые ведущим (медиатором)

Фиксация пунктов будущего соглашения, обсуждение и принятие механизма реализации достигнутых договоренностей.
Подписание итогового соглашения.

Варианты вопросов ведущего (медиатора)

Давайте подведем итог нашей встречи. Я записал пункты достигнутой между вами договоренности и хочу их прочитать.
Все ли согласны с ними?
Есть ли у кого-то что-либо добавить?
Если пункты не будут выполняться, что вы предлагаете делать?
Кто будет контролировать выполнение пунктов, связанных с будущим?
Могу ли я внести дополнения, которые вы высказали?
Согласны ли вы подписать письменное соглашение?

Рефлексия встречи

Темы для обсуждения:

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

Аналитическая беседа (может проходить через 2-3 недели, в основном используется для криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних)

Задачи:

1. провести рефлексию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- посоветовали бы вы обратиться к медиаторам своим знакомым в случае конфликта или криминальной ситуации?