

# Основные фазы работы ведущего восстановительных программ (медиатора) на встрече со стороной (действия и вопросы)

## *1 фаза. Создание условий для диалога со стороной*

Предварительная информация, определение места, договоренность о встрече.

## *2 фаза. Начало диалога. Установление контакта*

Представление ведущего (прояснение позиции ведущего)

## *3 фаза. Понимание личностного осмысления ситуации*

### *Действия, иницируемые ведущим (медиатором)*

Обсуждение понимания ситуации участниками, их состояний и отношения:

- обсуждение понимания ситуации, переживаний и чувств, возникших в ходе и после криминальной или конфликтной ситуации;
- помощь в формулировании двух видов последствий: *последствий*, наступивших в результате конфликтной или криминальной ситуации; *последствий*, которые могут наступить, если ситуация не разрешится при активном участии стороны.
- обсуждение приоритетов и опыта;
- в случае продолжительных взаимоотношений помощь в формулировании проблем во взаимоотношениях.

### *Варианты вопросов ведущего (медиатора)*

Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию.

Что происходило тогда? Что произошло после этого? Что происходит сейчас? Что Вы чувствовали в тот момент, после этого, сейчас?

Как это повлияло на Вас, на ваших близких, знакомых, друзей?

Для правонарушителя (обидчика). Как это повлияло на того, кому Вы нанесли вред? Принимаете ли Вы ответственность за то, что произошло и важно ли для Вас загладить вред?

Устраивает ли Вас что происходит? Что Вы хотели бы изменить? Что будет происходить, если вы не будете участвовать в разрешении ситуации? Каковы будут последствия такого решения для Вас и другой стороны?

Что для Вас важно достичь (сохранить) в разрешении конфликтной или криминальной ситуации? Какой Вы опыт извлекли из ситуации?

В чем Вы видите проблему во взаимоотношениях с ...?

*Действия, инициируемые ведущим (медиатором)*

Формулирование вопросов, интересующих сторону, как основу для повестки дня будущей встречи. Обсуждение того, какие произошли изменения на уровне поведения и личности.

*Варианты вопросов ведущего (медиатора)*

Что для Вас важно узнать от другой стороны (пострадавшего, обидчика), донести до нее?

Исходя из этого, важно ли для Вас изменение отношения к этой ситуации другой стороны (пострадавшего, обидчика)?

**4 фаза. Поиск вариантов выхода**

*Действия, инициируемые ведущим (медиатором)*

Предложение рассмотреть варианты выхода (рассмотрение вариантов решений и их возможных последствий). В случае наличия потерпевшего (обидчика) и обвиняемого (пострадавшего) обсуждение вариантов заглаживания вреда. Предложение встречи сторон или челночной медиации как пространства решения вопросов, интересующих стороны. Формулирование вопросов, которые важно обсудить на встрече или в процессе челночной медиации.

*Варианты вопросов ведущего (медиатора)*

Какие варианты разрешения ситуации Вы видите сейчас? Для обвиняемого (обидчика): как Вы хотели бы загладить вред, нанесенный Вашим поступком?

Готовы ли Вы обсудить интересующие Вас вопросы на встрече сторон?

Если нет, могу ли я содействовать вашей договоренности с другой стороной без непосредственной встречи?

**5 фаза. Подготовка к встрече сторон**

Объяснение правил, роли ведущего, фаз встречи, формирование повестки дня. Определение того, что из обсужденного можно сообщить другой стороне и получение согласие на это от участника встречи. Обсуждение места и времени встречи. Составление документации о будущей медиации.