

Администрация Липецкой области  
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав  
Липецкой области  
ГАУДПО ЛО «Институт развития образования»

# **ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

Учебно-методическое пособие



Липецк 2017

**Организация службы примирения (медиации) в системе образования:** учебно-методическое пособие / О.А. Драганова, Н.Н. Калугина. – 2-е изд., испр. и доп. – Липецк: ООО «Веда социум», 2017. – 72 с.

**Рецензенты:**

**Черных Л.А.** – ректор ГАУДПО ЛО «ИРО», канд. пед. наук, доцент, заслуженный учитель РФ;

**Черешнева С.А.** – судья Липецкого областного суда.

Учебно-методическое пособие по созданию и развитию служб примирения (медиации) в образовательных организациях включает в себя нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность служб примирения (медиации), модели и этапы их создания, практический ресурсный материал, полезный в работе с обучающимися.

Настоящее пособие предназначено для органов местного самоуправления, осуществляющих муниципальное управление в сфере образования, руководителей и кураторов служб примирения (медиации) в образовательных организациях общего образования, среднего профессионального, коррекционного образования, учреждений дополнительного образования детей, и лиц, которые, в том числе, будут отвечать за взаимодействие с сетью служб примирения, а также иных лиц, заинтересованных во внедрении медиативной и восстановительной практик в работу с несовершеннолетними.

© Управление делами администрации Липецкой области, 2017

© О.А. Драганова, Н.Н. Калугина, 2017

© Веда социум, 2017

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Введение</b> .....	4
<b>I. Нормативно-правовая основа деятельности служб примирения (медиации)</b> .....	7
§ 1.1. Основные понятия .....	7
§ 1.2. Законодательно-правовые акты и нормативные документы .....	10
§ 1.3. Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ по работе с несовершеннолетними .....	13
§ 1.4. Рабочая документация по деятельности службы примирения (медиации) ..	17
<b>II. Специфика и условия реализации восстановительного подхода в образовательных организациях</b> .....	20
§ 2.1. Восстановительный подход в разрешении конфликтов .....	20
§ 2.2. Основные принципы восстановительного подхода .....	22
§ 2.3. Цель и задачи служб примирения (медиации) .....	24
§ 2.4. Необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации) ....	26
<b>III. Организация деятельности службы примирения (медиации)</b> .....	29
§ 3.1. Модели организации служб примирения (медиации) .....	29
§ 3.2. Деятельность муниципальной службы примирения (медиации) .....	36
§ 3.3. Этапы создания службы примирения (медиации) .....	36
§ 3.4. Функции специалистов службы примирения (медиации) .....	40
<b>Приложения</b> .....	43
1. Положение о службе примирения (медиации) в ОО .....	43
2. Устав службы примирения (медиации) .....	47
3. План работы службы примирения (медиации) в ОО .....	49
4. Журнал регистрации случаев обращения в службу примирения (медиации) .....	50
5. Количественный мониторинг деятельности служб примирения (медиации) .....	51
6. Согласие родителей (законных представителей) .....	54
7. ПОРЯДОК межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Липецкой области по реализации восстановительных технологий .....	55
8. Европейский кодекс в работе медиатора .....	65
<b>Список литературы</b> .....	68

## ВВЕДЕНИЕ

Медиативный подход в большей степени набирает обороты в системе образования и нацелен на разрешение конфликтов в образовательных организациях, профилактику правонарушений среди несовершеннолетних.

В Липецкой области ещё в октябре 2007 года стартовал проект «Школьная медиация», цель которого – создание условий, необходимых для бесконфликтного разрешения споров, возникающих в процессе обучения и воспитания подрастающего поколения, и на базе администрации Липецкой области состоялась областная научно-практическая конференция «Школьная медиация». Ее организаторами были администрация Липецкой области, управление образования и науки, управление административных органов Липецкой области, «Научно-методический центр медиации и права», Липецкий институт развития образования.

Указ Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» послужил стимулом для организации служб примирения (медиации), нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных организациях, профилактику правонарушений, детей и подростков, и самое важное, – улучшение отношений в образовательных организациях. Реализацию Национальной стратегии предусматривается осуществлять по следующим основным направлениям: семейная политика детствосбережения; доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей; здравоохранение, дружественное к детям, и здоровый образ жизни; равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства; создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.

В Распоряжении Администрации Липецкой области № 500-р от 26 октября 2012 г. «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Липецкой области на 2012-2017 годы» акцентировано внимание на службах примирения – Раздел 6: организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в ОУ, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Создание и развитие служб примирения (школьных служб примирения / служб школьной медиации) (далее Служб) в образовательных организациях на современном этапе продиктовано не только появлением правовых документов, легитимирующих деятельность таких Служб, но и необходимостью улучшения межличностного взаимодействия в образовательной среде, формирования диалогового мировоззрения и приобретения конфликтологической компетентности.

Для внедрения восстановительного подхода в образовательную среду необходимо определиться в понятиях «медиация», «примирение», «школьная служба примирения», «служба школьной медиации». А в конфликтологии есть базовое понятие, объединяющее все выше обозначенные – это «посредничество» (участие третьей стороны в разрешении конфликтов). Термин «школьная служба примирения», как сложившееся понятие, включает в себя службы примирения в разных образовательных организациях (в том числе гимназии, лицеи, образовательные организации среднего профессионального образования (СПО), организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-

чения родителей, образовательные комплексы и т.п.). По тексту учебно-методического пособия мы будем придерживаться следующей аббревиатуры – службы примирения (медиации) образовательных организаций или Службы.

Мы придерживаемся того мнения, что несмотря на разные концептуальные особенности подходов в определении специфики деятельности службы примирения и службы медиации, по сути отражают одну идею – восстановление отношений между сторонами конфликтной ситуации с участием третьей стороны.

Участие третьей стороны – один из наиболее древних способов конструктивного урегулирования конфликтов. Он использовался издревле в Китае, в странах Африки, где старейшины рода или племени выступали в качестве своеобразных профессиональных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных и конфликтных ситуаций. Существует множество исторических, политических, мифологических или фольклорных иллюстраций разнообразия способов участия третьего в конфликте двоих (Кибанов А.Я., 2006).

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров, от семейных до коммерческих. Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия ребенок – семья – школа (образовательная организация). Если гуманный инструмент разрешения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие сферы, и на все общество в целом.

Разработками в области медиации и примирения в России наиболее активно и продолжительно занимаются ФБГУ «Федеральный институт медиации» (Ц.Шамликашвили и др.) и Центр «Судебно-правовая реформа» (Р.Максудов, А.Коновалов, Л.Карнозова).

В основе учебно-методического пособия по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях ФБГУ «Федеральный институт медиации» лежит авторский метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» (Методические рекомендации ФИМ, 2015).

Центр «Судебно-правовая реформа», Всероссийская ассоциация восстановительной медиации инициирует создание в России школьных служб примирения в качестве российской модели школьной медиации (Коновалов А.Ю, 2012).

Указ президента РФ от 01.06.2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» является основополагающим документом в развитии восстановительного правосудия, ядром которого являются службы примирения (медиации).

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р, Минобрнауки России подготовлены методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»).

Во исполнение пункта 2 межведомственного Плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации, в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, Министерством образования и науки РФ были направлены методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации, разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации», а также методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения, разработанные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015 года № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»).

Теперь в образовательных организациях есть возможность выбирать: службы примирения или службы медиации.

Развитие служб примирения (медиации) в образовательных организациях Липецкой области носит нелинейный характер. Данные материалы учебно-методического пособия направлены на выработку чётко слаженного алгоритма создания служб примирения в системе образования, освещение нормативно-правовой базы по работе с несовершеннолетними, в том числе с помощью медиативных технологий, унификации форм документации для кураторов служб примирения.

Функционирование служб примирения (медиации) в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Таким образом, в учебно-методическом пособии представлены концептуальные основы служб примирения (медиации), необходимые документы для кураторов Служб, нормативно-правовая база, методические рекомендации Министерства образования и науки по работе с несовершеннолетними и рекомендуемая литература.

Настоящее пособие предназначено для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере муниципального образования, и сотрудников образовательных организаций, принимающих участие в развитии служб примирения (школьной медиации) и лиц, которые, в том числе, будут отвечать за взаимодействие с сетью Служб, а также иных лиц, заинтересованных во внедрении медиативной и восстановительной практик в работу с детьми, подростками, в образовательном пространстве в целом.

## **I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

Служба примирения (медиации) – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Цель службы примирения – ограничить административно-наказующие реакции взрослых и агрессивные реакции подростков на конфликтные ситуации и заменить их на переговоры и восстановительные действия в максимальном числе случаев.

### **§ 1.1. Основные понятия**

Виды медиации:

1) прямая – восстановительная медиация, при которой после индивидуальной встречи ведущего с каждой из сторон проводится общая встреча сторон (примирительная встреча);

2) челночная – проводится, когда стороны не встречаются непосредственно, но ведущий восстановительной программы встречается с каждой стороной по отдельности и с их согласия передает то, что стороны хотят сообщить друг другу; в частности, могут быть переданы письма (медиация с помощью писем).

Восстановительная коммуникация помогает человеку посмотреть со всех сторон на произошедшее конфликтное событие (в т.ч. понять состояние других его участников), оценить возможные последствия, самому сделать осознанный выбор дальнейших действий.

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих сторон, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и достижения договора о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтной ситуации или противоправного поведения.

Понятие «восстановительная» указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а также на заглаживании обидчиком нанесённого пострадавшему вреда (Максудов Р.Р., 2011).

Восстановительная программа – процедура организации восстановительного процесса, такие как «восстановительная медиация», «семейная конференция», «круг сообщества», «школьная конференция» и, возможно, иные формы работы с участниками, имеющими противоправное поведение, конфликтные и проблемные ситуации, где реализуются базовые ценности и принципы восстановительного правосудия.

Восстановительная профилактическая программа – программа по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений и реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со Стандартами восстановительной медиации).

Восстановительный подход – система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуациях конфликта, взаимонепонимания и напряженности в отношениях между людьми. Восстановительное разрешение конфликтов помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами (спорами).

«Группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и восстановительному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников.

Круг сообщества – программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Ее участники обсуждают свои ценностные ориентиры и вместе ищут варианты разрешения ситуации. Круг помогает восстановить смысл деятельности с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение и поддержке позитивны изменений.

Куратор (руководитель) службы примирения – человек, управляющий функционированием и развитием Службы примирения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение.

Медиатор (посредник) – третья сторона, поддерживающая партнеров по конфликту в поиске совместного решения. Одной из важных задач медиатора является управление конфликтной ситуацией, и для ее решения необходимы соответствующие знания и умения. Медиатор при этом не наделен правом и полномочиями принятия



решения по спору, а лишь содействует сторонам в поиске решения, основанного на договоренностях, отражающих интересы и потребности сторон спора.

Медиация – это:

1) междисциплинарный метод, объединивший множество отраслей знаний, таких как право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других;

2) способ разрешения споров, принимающих во внимание не только содержание спора, но и активно работающий со всеми его гранями, в том числе с эмоциональной составляющей, чаще всего игнорируемой в иных способах разрешения споров (Методические рекомендации, 2016).

Несовершеннолетний – лицо, не достигшее возраста 18 лет

Несовершеннолетний правонарушитель – лицо в возрасте до 18 лет, совершившее правонарушение или антиобщественное действие (Сборник методических материалов..., 2008).

Семейная восстановительная встреча («Семейная групповая конференция») – восстановительная программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки ей собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально-опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения членами семьи собственного плана значительно выше, чем выполняемость планов, разработанных специалистами.

Служба примирения (СП) или школьная служба примирения (ШСП) – утвержденная приказом руководителя образовательной организации детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации проводит восстановительные программы по случаям конфликтов и правонарушений несовершеннолетних. Название может варьироваться («служба примирения», «детская служба примирения», «школьная служба примирения», «служба школьной медиации» и пр.), но важна ориентация на восстановительные принципы (принципы восстановительного правосудия).

Специалист в сфере восстановительных практик (ведущий восстановительных программ) – человек, обученный и способный провести восстановительные программы в соответствии с концепцией восстановительного правосудия. Создавая наилучшие условия для реализации принципов восстановительного подхода, он помогает людям самим исправить все негативные последствия своего конфликта (правонарушения) и исключить повторение подобного в будущем.

Стандарты восстановительной медиации – документ, фиксирующий принципы и формы деятельности медиатора как специалиста в восстановительной модели ме-

диации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года (Коновалов А.Ю., 2012).

Территориальная служба примирения – организационная форма объединения специалистов по восстановительным практикам (медиаторов) в муниципальных органах образования или на базе образовательной организации, реализующая и распространяющая принципы восстановительного подхода к конфликтам, криминальным ситуациям, ситуациям причинения вреда через восстановительные программы и другие формы работы. Деятельность службы примирения зафиксирована в документе, утвержденном руководителем (обычно положение о службе примирения или изменения в должностных обязанностях). То есть, ответственность за результат встречи лежит на её участниках. Медиация может применяться в случаях конфликтов или противоправного поведения (например, совершение кражи, нанесение побоев и др.), конфликтов на национальной почве, конфликтов между учениками и педагогами, между родителями и администрацией образовательной организации и др.

Школьная восстановительная встреча («Школьная конференция») – программа для работы с групповыми конфликтами, направленная на осознание участником программы причиняемого в ситуации вреда и поиску способов его исправления (<http://www.8-926-145-87-01.ru/> – официальный сайт А.Ю. Коновалова).

## **§ 1.2. Законодательно-правовые акты и нормативные документы**

Правовой основой создания и деятельности служб примирения (медиации) являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) основного общего образования»;

- Стандарты восстановительной медиации, утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году;
- Закон Липецкой области от 30 декабря 2004 года № 167-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Липецкой области и наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по образованию и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»;
- Закон Липецкой области от 22 августа 2007 года № 87-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Липецкой области»;
- Распоряжение администрации Липецкой области от 26 октября 2012 года № 500-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Липецкой области на 2012-2017 годы»;
- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-проектирования примирительных процедур);
- Распоряжение Председателя Правительства РФ от 30 июля 2014 года №1430-р «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации»;

Правовой статус школьная медиация приобрела с принятием Федерального Закона N 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» 27 июля 2010 года.

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решения по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

При создании службы примирения можно ориентироваться на пункт 2 статьи 27 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяющий, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реа-

лизуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)».

То есть служба примирения может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

Также надо отметить, что в статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

Исходя из текста закона и концептуальной модели службы примирения, «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательной организации. По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, и это должно быть зафиксировано локальными актами образовательной организации.

Их различие вытекает из следующих положений:

Пункт 2 статьи 45 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (пункт 33 статьи 2 Федерального закона №273-ФЗ).

Если рассматривать деятельность службы примирения как элемент образовательного процесса, то служба может способствовать выполнению Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897.

В основе ФГОС лежит системно-деятельностный подход, который перекликается с медиативным подходом и ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»), как уважающего других людей,

умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

Личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать воспитание и развитие качеств личности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения демократического гражданского общества на основе толерантности, диалога культур и уважения многонационального, поликультурного и поликонфессионального состава российского общества.

Программа воспитания и социализации основной образовательной программы общего образования направлена на формирование у обучающихся личностных качеств, необходимых для конструктивного, успешного и ответственного поведения в обществе с учётом правовых норм, установленных российским законодательством; формирование способности противостоять негативным воздействиям социальной среды, факторам микросоциальной среды.

Служба примирения и реализуемые ею формы работы, в том числе взрослыми медиаторами (тренинги по коммуникации, круги примирения и т.д.), могут быть важным элементом образовательного процесса школы для достижения указанных во ФГОС личностных результатов.

### **§ 1.3. Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ по работе с несовершеннолетними**

Методические рекомендации, разработанные Министерством образования и науки РФ, регламентируют деятельность структур, ответственных за работу с несовершеннолетними. Ниже представлены аннотации тех методических рекомендаций, которые имеют отношение к реализации медиативного и восстановительного подходов, указаны номера инструктивных писем, даны ссылки на полный вариант текста.

#### ***Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации (письмо от 18.11.2013 года № ВК-844/07)***

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 191 б-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Настоящие рекомендации являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов, направленных:

– на защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;
- содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях, а также тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности; предотвращение повторных правонарушений.

***Методические рекомендации Минобрнауки России по внедрению новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения или ограничения свободы (письмо от 29.05.2015 №07-1701)***

Рекомендации разработаны во исполнение пункта 65 плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы.

Методические рекомендации включают описание эффективного опыта федеральных и региональных органов исполнительной власти по внедрению новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, механизма внедрения новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.

В рекомендациях представлен механизм внедрения новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе медiatивных.

Во исполнение пункта 2 межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р, Минобрнауки России направляет методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации», а также методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения, разработанные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, для возможного использования в работе.

***Методические рекомендации Минобрнауки России по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (ФГБУ «Федеральный институт медиации») (письмо от 18.12.2015 №07-4317)***

Данные методические рекомендации определяют цели, задачи и механизмы создания служб школьной медиации (далее – Служба ШМ) в образовательных организациях, подготовки кадров, внедрения с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками. Рекомендации посвящены содержательному раскрытию тех целей, задач и направлений, которые определены Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее – Концепция), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации №1430-р от 30 июля 2014 г., в соответствии с планом первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. №1916-р (далее – План), а также направлены на вовлечение в развитие и интеграцию восстановительной практики всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности – от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение.

Данные методические рекомендации предполагают возможность как их комплексного применения, так и использования некоторых рекомендаций по отдельности в зависимости от возможностей и специфики работы каждой образовательной организации.

Настоящие методические рекомендации предусматривают возможность их последующего совместного применения с иными специализированными методическими рекомендациями, предназначенными для различных участников сети служб медиации, а также сторон, являющихся потенциальными потребителями, заинтересованными в помощи, предоставляемой организациями, входящими в сеть служб медиации, и разрабатываемыми по мере развития сети служб медиации и ее функционированием.

Дополнительная информация размещена на официальном сайте ФГБУ «Федеральный институт медиации» ([www.fedim.ru](http://www.fedim.ru)).

***Методические рекомендации Минобрнауки России по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (Всероссийская ассоциация восстановительной медиации) (письмо от 18.12.2015 №07-4317)***

Методические рекомендации, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации включают в себя следующие разделы:

1. Актуальность школьных и территориальных служб примирения;
2. Восстановительные программы, применяемые в службах примирения;
3. Организация восстановительного подхода в образовательных организациях;

4. Поддержка службы примирения со стороны руководства образовательной организации и взаимодействие с другими организациями;
  5. Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения;
  6. Мониторинг деятельности служб примирения.
- Дополнительная информация размещена на информационных сайтах [www.sprg.ru](http://www.sprg.ru) и [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

***Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением (письмо от 28.04.2016 №АК-923/07)***

Настоящие Методические рекомендации направлены на совершенствование индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением на основе системного деятельностного подхода, обеспечения полипрофессионального и межведомственного взаимодействия. Они призваны способствовать повышению эффективности работы по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Методические рекомендации могут являться основой для разработки либо совершенствования нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, локальных-нормативных актов образовательных организаций, определяющих порядок индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними обучающимися с девиантным поведением, в том числе их персонализированного учета.

В методических рекомендациях используются следующие ключевые понятия: несовершеннолетний обучающийся с девиантным поведением – физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, осваивающее образовательную программу, в отношении которого в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» проводится или может проводиться индивидуальная профилактическая работа;

данные о несовершеннолетних обучающихся с девиантным поведением – любая информация, относящаяся к несовершеннолетнему обучающемуся с девиантным поведением;

девиантное поведение – устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией;

персонализированный учет несовершеннолетних обучающихся с девиантным поведением – совокупность действий (операций), совершаемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными о несовершеннолетних



обучающихся с девиантным поведением, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

***Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по межведомственному взаимодействию органов и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних по вопросам оказания помощи осужденным несовершеннолетним, отбывающим наказания, не связанные с лишением свободы, и несовершеннолетним, освобождающимся из мест лишения свободы (письмо от 28.07.2016 №07-3188)***

Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила), определяют базовые требования к защите прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. В соответствии с Пекинскими правилами, целью воспитательной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, является обеспечение опеки, защиты, образования и профессиональной подготовки с целью оказания им помощи для выполнения социально-полезной и плодотворной роли в обществе.

Актуальной проблемой остается поиск адекватных путей оказания помощи осужденным несовершеннолетним, отбывающим наказания, не связанные с лишением свободы, и несовершеннолетним, освобождающимся из мест лишения свободы.

Данные методические рекомендации разработаны в целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам оказания помощи несовершеннолетним:

– осужденным к наказаниям и мерам уголовно-правового характера, не связанным с изоляцией от общества; обвиняемым или подозреваемым в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, предусмотренные Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;

– возвращающимся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (далее – СУВУ ЗТ);

– освобождающимся из учреждений уголовно-исполнительной системы.

Важной формой межведомственного взаимодействия является обмен информацией, характеризующей положение семей и детей на подведомственной территории и необходимой для осуществления деятельности в их интересах, с органами власти, государственными и негосударственными учреждениями, организациями и службами в том числе службами примирения (медиации).

#### **§ 1.4. Рабочая документация по деятельности службы примирения (медиации)**

Основываясь на выше указанных нормативно-правовых и законодательных актах, разработан и рекомендован для организации и деятельности службы примире-

ния (медиации) в образовательной организации в нашем регионе следующий пакет документов.

1. Приказ о создании службы примирения и о назначении руководителей (кураторов) службы примирения и медиаторов-ровесников.

Приказ о создании (деятельности) службы примирения (школьной службы примирения/ службы школьной медиации) является локальным актом и подписывается руководителем образовательной организации, в котором назначается ответственный (куратор) службы примирения из числа педагогических работников, указываются классы, из числа которых будет формироваться актив медиаторов-ровесников.

2. Положение о службе примирения (медиации) в образовательной организации (Приложение 1).

Положение о Службе разрабатывается в соответствии со Стандартами восстановительной медиации и законодательно-правовыми актами, нормативными документами на федеральном и региональном уровнях. Его структура и содержание определяются организациями-разработчиками. В Приложение 1 приведён пример, на который можно опираться при разработке Положения о службе примирения Вашей образовательной организации. Обязательными структурными элементами Положения являются: общие положения, цель и задачи, принципы, порядок формирования и порядок работы службы примирения (медиации), этапы организации деятельности Службы. Положение утверждается руководителем образовательной организации.

3. Устав службы примирения (медиации) (Приложение 2).

Устав службы примирения (медиации) разрабатывается на основе Положения о службе примирения (медиации) и отражает функции и полномочия медиаторов-ровесников, права и обязанности куратора Служб и медиаторов-ровесников, девиз и символы службы примирения. Изменения в Устав вносятся куратором Службы по предложению членов Службы.

4. План работы службы примирения (медиации) (Приложение 3).

План работы Службы составляется на текущий учебный год и включает в себя перечень основных мероприятий с указанием сроков и ответственных за мероприятия.

5. Журнал регистрации случаев обращения в службу примирения (медиации) (Приложение 4).

Журнал регистрации ведётся при каждом возникшем случае обращения в службу примирения (медиации) и организации встречи сторон.

6. Количественный мониторинг деятельности служб примирения в образовательных организациях (Приложение 5).

При проведении количественного мониторинга деятельности служб примирения в образовательных организациях следует отмечать определенные позиции, представленные в таблице Приложения 5.

Данные для мониторинга ежегодно собираются по муниципалитетам, обобщаются на региональном уровне, и по запросу могут быть переданы для обобщения на всероссийском уровне.

#### 7. Согласие родителей (законных представителей) (Приложение 6).

Куратор Службы должен получить согласие от родителей (законных представителей) обучающихся на их участие в работе службы примирения (медиации).

8. Примирительный договор заполняется сторонами конфликта – участниками восстановительной программы и подписывается ведущим программы (куратором/ медиатором).

Примирительный договор заполняется в случае примирения сторон. Форма Примирительного договора едина, как для внутреннего пользования Службы примирения (медиации) в образовательной организации, так и в случае Порядка межведомственного взаимодействия с правоохранительными органами (Приложение №3 к Порядку межведомственного взаимодействия).

9. ПОРЯДОК межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Липецкой области по реализации восстановительных технологий (далее – Порядок межведомственного взаимодействия) (Приложение 7).

В случае совершения правонарушений несовершеннолетними – обучающимися образовательных организаций – и заявки на проведение восстановительной программы в службе примирения (медиации) от специалиста КДН и ЗП куратор службы руководствуется Порядком межведомственного взаимодействия.

## **II. СПЕЦИФИКА И УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

### **§ 2.1. Восстановительный подход в разрешении конфликтов**

Проведение программ восстановительного правосудия помогает остановить эскалацию взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются непониманием, ненавистью и мстительностью, которые обрывают возможность протекания нормальной человеческой жизни.

Восстановительное правосудие (в школах это называется программами примирения) помогает людям вернуть миропорядок и возместить ущерб, причинённый конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: примирение конфликтующих сторон, исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этих процессах ближайшего социального окружения.

Ядром примирительных программ (медиации, кругов, семейных конференций) являются встречи конфликтующих сторон или жертвы и правонарушителя, в ходе которых обсуждаются важные для общества и для людей способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между людьми: от отношений взаимного отчуждения, а, порой – ненависти, злобы и агрессии стороны шаг за шагом приходят к пониманию друг друга. Результатом такого взаимопонимания может быть принятие и реализация обязательств по заглаживанию вреда и осуществление по отношению друг к другу восстановительных действий: извинение, заглаживание вреда, понимание, прощение, принятие, то есть такие простые действия, на основе которых держится и не распадается общество.

Важнейшей ценностью и целью восстановительной медиации является работа по налаживанию взаимопонимания и «очеловечиванию» взаимоотношений. Конфликт или криминальная ситуация приводит часто к тому, что люди начинают видеть друг в друге исключительно негативные стороны, возрастает чувство недоверия и страха, ненависти или злобы. Человек, заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия других. Восстановительная медиация, за счет восстановления способности понимания ситуации, проблем, намерений, целей, норм и установок, позволяет не только снять негативные представления у сторон относительно друг друга, но и способствует восстановлению доверия между людьми – ключевого элемента социального капитала.

Ведущий таких встреч (медиатор) помогает людям выразить полноту их ситуации и донести её друг до друга таким способом, чтобы участники, узнав путём, подчас, многоступенчатого и многостадийного общения сущностно важные детали и подробности ситуации другого, которые были до этого скрыты от них, нашли в себе силы для обсуждения совместного решения данной проблемы.

Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают всё больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» этой лестницы помогает сделать шаг в сторону строительства здоровых отношений друг с другом. Важнейшими ступеньками этой лестницы являются:

1. понимание своих чувств, состояний и оснований действия;
2. понимание чувств, состояний и оснований действия другого человека (других людей);
3. осознание совокупности обстоятельств и последствий ситуации для себя и других людей;
4. восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу;
5. ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация.

Школьные службы примирения могут стать каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между детьми через самих детей; и при этом часть детей (медиаторы) становится проводниками таких норм, используя их в ходе разрешения конфликтных ситуаций.

Служба примирения функционирует под наблюдением взрослых. Обычно в роли кураторов выступают заместитель директора по воспитательной работе, социальные педагоги или школьные психологи. В современных условиях России возможно возложение функции куратора на школьного уполномоченного по правам ребёнка или по правам участников образовательного процесса. Такое сочетание, несомненно, будет способствовать большей устойчивости службы, поскольку:

- выстраивает практическое и, в то же время, социализирующее партнёрство между взрослыми и детьми, входящими в службу;
- создаёт сочетание постоянно действующего сотрудника и сменяющихся детских групп, оканчивающих школу и выходящих во взрослый мир с жизненно и социально важными практическими знаниями и навыками;
- способствует формированию иной школьной среды, не столь остро конфликтной и более благоприятной для обучения и школьного воспитания.

На наш взгляд, школам важно иметь такую программу как альтернативу существующим, прежде всего, силовым способам реагирования на конфликт.

Практика показывает, что это могут быть не только известные взрослым конфликты, но и скрытые (не выносимые на взрослый уровень) конфликты внутри детских сообществ, а также конфликты детей и учителей. Программы примирения можно использовать как элемент управления конфликтами также и для работы по изменению ситуации с подростковыми группировками. Здесь немаловажен еще один аспект. Он заключается в том, что школьная служба примирения поддерживает педагогическо-подростковые клубные структуры, поскольку работа медиатора создает клубное пространство, где сами дети, а также в ряде случаев дети и взрослые на равных могут обсуждать и разрешать свои конфликты. Таким образом, школьная служба примирения может занять место как инициатора, так и поддерживающей структуры педагогическо-подросткового клуба в школьной жизни.

## § 2.2. Основные принципы восстановительного подхода

В ходе реализации восстановительного подхода важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная программа включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

К основным принципам восстановительного подхода относятся:

1) добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в примирительной встрече как до её начала, так и в ходе самой программы;

2) информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, процедуре примирения, о её процессе и возможных последствиях восстановительной программы, её процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе;

3) нейтральность ведущего восстановительных программ. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда;

4) конфиденциальность в восстановительных программах. Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации). При публикации имена участников должны быть изменены;

5) ответственность сторон и службы примирения. Ведущий программ и служба примирения отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Ведущий программ и служба примирения не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве;

б) самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и реализации восстановительной программы и организации медиативного процесса.

Центр «Судебно-правовая реформа» (Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю.) делают акценты на принципах восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних:

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.

- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе).

- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.

- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.

- Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения.

- Восстановление у участников ситуации с помощью уважаемых ими людей ценностных установок (ориентиров) мирного проживания в сообществе. Поддержка со стороны родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также самоконтроля у несовершеннолетних при выполнении договора. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего.

Основой восстановительного подхода является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Ведущий программы (медиатор) помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительного подхода являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом восстановительной программы может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай

на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная программа ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

### **§ 2.3. Цель и задачи служб примирения (медиации)**

Основная цель службы примирения (медиации) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создания с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;

- создания с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния;

- внедрения новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, вернувшихся из специальных учебных учреждений закрытого типа;

- интеграции метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания; создания служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышения эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми;

- повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечения открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества; создания условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;



- развития межведомственного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб примирения (медиации) лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, ведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных» (медиаторов-ровесников);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, предупреждения наркомании, алкоголизма, табакокурения;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастных групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

## **§ 2.4. Необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации)**

При организации служб примирения (медиации) необходимы следующие условия:

1. Службе примирения по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

4. Администрация образовательной организации содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации ходатайствует о приобщении к материалам уголовного дела примирительного договора, а также иных документов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Эффективность процесса медиации зависит от форм, методов и технологий работы.

Служба примирения (медиации) – объединение обучающихся на почве общих принципов и общей деятельности. Волонтерское движение, которым является служба примирения (медиации), может быть жизнеспособным только при определенной трансформации сложившихся в учреждении отношений и моделей коммуникации. Появление в школьной системе нового элемента, обладающего относительной автономией и являющегося формой самоуправления в том, что касается разрешения конфликтных ситуаций, создает предпосылки для формирования коммуникации, сфокусированной на личности (как педагога, так и обучающегося), а также для перехода от

административного (осуществляемого «сверху») способа разрешения конфликтов к восстановительному способу, основанному на ответственности участников конфликта за его разрешение.

Именно то, что в составе Службы работают обучающиеся, и позволяет получить доступ к скрытым от взрослых подростковым конфликтам. Такие конфликты перестают быть настолько острыми, чтобы постоянно выплескиваться на уровень администрации школы и родителей, поскольку конструктивно разрешаются самими обучающимися. При этом особый статус приобретает взрослый – куратор Службы.

Работая с неформальной группой обучающихся, по своим характеристикам отличной от обычного класса, он начинает взаимодействовать с новым объектом – сообществом школы, в результате чего, с одной стороны, начинает управлять социализирующими процессами в школе, а с другой, – становится для обучающихся значимым взрослым, который работает с ними в зоне ближайшего развития и способствует их конструктивной социализации. Поэтому особую важность приобретает тщательный и обдуманый выбор взрослого на роль куратора службы.

Можно предложить такой вариант службы примирения. В службе есть 2-4 пары подготовленных ведущих из обучающихся основного общего образования (обычно это учащиеся 8-х и 10-х классов, поскольку они в текущем учебном году не сдают выпускные экзамены), взрослый, курирующий службу, и несколько подростков в «группе поддержки». Обучающиеся из «группы поддержки» помогают взаимодействию педагогического коллектива и службы: участвуют в проведении презентаций перед обучающимися, рисуют стенгазеты по ШСП; если видят ссорящихся, то рассказывают им о службе и привлекают их к проведению примирительной процедуры.

Перед службой и куратором стоят вопросы командообразования, проектирования службы своего места в школе и своего развития. Каждая команда службы примирения решает, с какими ситуациями работает служба, откуда получает информацию (от социального педагога, заместителя директора по УВР, из ящика обращений, от сверстников и пр.) и как при этом соблюдается конфиденциальность, что происходит в случае успешного примирения сторон, какая информация сообщается администрации образовательной организации, какая ведется документация, в каком помещении и в какое время проводятся программы, как служба примирения взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и педсоветом, что и как сообщает о себе окружающим (реклама), как происходит завоевание высокого статуса. Все это закреплено в положении о службе примирения.

Куратор службы организует: отбор кандидатов в службу, их обучение, направление информации о конфликтах из администрации в достаточном количестве, супервизию, обсуждение со обучающимися этических вопросов работы ведущего, составление отчетов, клуб ведущих, взаимодействие на межшкольном уровне, конференции. Команда службы получает литературу и фильмы.

В период становления службы примирения в образовательном учреждении необходима организация обучения старшеклассников проведению программ примирения участников конфликтов (программа обучения «групп равных»). Занятия могут проводить специалисты, сами прошедшие обучение. Обученные медиации школьники

будут периодически выбывать (оканчивать школу, менять местожительство и т.д.) из группы, и для поддержания службы примирения в рабочем состоянии необходимо проводить такое обучение ежегодно. Примерная последовательность действий на данном этапе работы с обучающимися включает следующие этапы:

а) Обучающий этап (первое полугодие учебного года) – теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы посредников. Основными формами работы являются уроки по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

б) Тренировочный этап (второе полугодие учебного года) – включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

в) Практический этап заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники-медиаторы (в парах) помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Обучающиеся – ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т.е. узнают у взрослого краткую информацию о происшедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются со сверстниками с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи.

Тренер-наставник вместе с ними обсуждает и анализирует каждую встречу, помогает спланировать дальнейшую работу, совместно выстраивают примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности обучающихся возрастает. Таким образом, обучающиеся-медиаторы занимаются под руководством взрослого куратора, который следит за порядком и помогает в сложных ситуациях, выходящих за пределы их компетенции. Для решения задачи просвещения всех участников образовательного процесса возможно проведение PR-компания, которая включает в себя несколько рекламных акций:

- подготовка и демонстрация фильма о школьных конфликтах, интервьюирование, опрос общественного мнения. Возможна организация просмотра и обсуждения фильма «Восстановительная медиация. Работа медиатора в сложных ситуациях»;
- организация «выхода в народ» (выступления медиаторов во всех классах с рассказом о своей миссии; раздача информационных листовок с рекламой «Школьной службы примирения»). Для большей наглядности возможно изготовление стенгазеты с кратким и красочным описанием функций ШСП;
- проведение Дня школьной службы примирения с участием всех медиаторов (с презентацией логотипа и формы службы), на которой проводится представление службы и программ примирения.

### III. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

#### § 3.1. Модели организации служб примирения (медиации)

Как мы уже писали выше, наименование Служб может варьироваться – «детская служба примирения», «служба школьной медиации», «служба примирения», «служба медиации» и прочее, – но важна ориентация на восстановительные принципы (принципы восстановительного правосудия). Действующей считается служба, которая проводит не менее 4-х восстановительных программ в год, либо которая создавалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы.

Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия:

- ответственность правонарушителя (обидчика) перед жертвой в форме заглаживания вреда;
- исцеление жертвы;
- участие социального окружения в решении проблем, приведших к преступлению, и возникших в результате совершения преступления;
- восстановление способности людей понимать друг друга;
- забота о будущем: создание условий для того, чтобы подобное не повторилось.

При использовании восстановительных программ для урегулирования конфликтных / проблемных ситуаций, когда роли участников не определяются как «правонарушитель» / «обидчик» и «жертва», программа центрируется на принятии на себя ответственности всеми участниками по ее урегулированию при сохранении остальных ценностей.

На данный момент существует три организационные модели службы примирения и четыре модели создания служб школьной медиации.

К моделям организации служб примирения относятся:

- «профилактическая» модель;
- «воспитательная» (педагогическая) модель;
- «сервисная» модель

В рамках «профилактического» подхода, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения обучающихся. Как правило, такая логика формирует взгляд на службу примирения как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации. Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими специалистами образования, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения обучающихся. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе. Становясь частью административной системы школы, Служба подчиняется руководству образовательной организации: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о её результатах перед директором или его заместителем. В

рамках «административно-профилактического» варианта заказчиком является администрация школы. Служба, в контексте «профилактического» подхода, работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования. И программы примирения станут лишь одним из инструментов такой работы.

Иной взгляд на Службу имеет другой подход – «воспитательный» («педагогический»). В рамках этого подхода, создание Службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Это и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в образовательной организации объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба не рассматривается как «производственная структура», реально способная влиять на криминальные процессы. Она воспринимается как воспитательная программа – некий хороший клуб, и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм. В рамках «воспитательного» подхода, в роли заказчиков выступают сами дети, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. И используют новые умения в разрешении реальных конфликтов по принципу: «Даже если мы поможем одному человеку, то нам стоило всему этому учиться».

Итак, в описании «профилактического» и «педагогического» подходов мы увидели два варианта организационного оформления службы: в качестве структурного подразделения социально-педагогического блока администрации образовательной организации и в качестве «воспитательного коллектива» (организационно, это может быть клуб, детская организация, объединение дополнительного образования и пр.).

Но есть и третий вариант – организационное оформление службы примирения в рамках ученического самоуправления. Научно-методическая база ученического самоуправления разработана достаточно и активно реализуется на практике. В федеральном законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» прописано, что управление образовательной организацией строится на двух принципах: единоначалия и коллегиальности (ФЗ № 273). И даёт право на участие в управлении образовательным учреждением (то есть, право на самоуправление) педагогам, родителям и учащимся. Далее закон предлагает открытый перечень форм школьного самоуправления и относит определение компетенции органов самоуправления к вопросам, которые должны быть отражены в уставе школы. Границы власти субъектов школьного управления определяются уставом образовательной организации и соответствующими ему локальными актами. Формы этой власти – конкретные органы самоуправления – может выбирать само учебное заведение. Органы самоуправления бывают «совместными»,

с участием и педагогов, и родителей, и учеников – например, совет школы, либо «раздельными» – например, ученический совет с участием выборных представителей обучающихся. Органы школьного самоуправления, сформированные учениками, принято называть органами ученического самоуправления.

Главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику – как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Органы самоуправления могут обладать представительными и исполнительными функциями. Представительные функции дают органам самоуправления право участвовать в принятии решений по вопросам школьной жизни от имени своих «избирателей» – например, учеников. Такие органы, соответственно, являются выборными. Если же орган самоуправления не имеет представительных функций, то выборность перестаёт быть необходимой.

Исполнительные органы самоуправления создаются для организации конкретной работы и могут формироваться из числа добровольцев. Отсюда становится ясно, что служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями. Отметим некоторые особенности службы примирения: в системе школьного самоуправления служба является независимым, «автономным» органом, не подчиняющимся никакому другому органу. Она, как «власть учеников» (или педагогов, родителей), выстраивает с «властью директора» партнёрские отношения. Это означает не только иной способ кооперации, но и другой уровень ответственности. Как только директор перестаёт быть для службы примирения «вышестоящим органом», она лишается не только директорского контроля, но и административного прикрытия. Служба в статусе органа самоуправления берёт на себя всю полноту ответственности за результаты своей активности.

Еще одна особенность заключается в том, что служба примирения не может ничего приказывать ученикам и в этом направлении не следует искать в ней ресурс для подчинения детей. Орган самоуправления создаётся для решения проблем участников школьного сообщества, представления их интересов в жизни школы. Оцениваться работа органа самоуправления, следовательно, будет по тем результатам, которых ему удалось добиться в интересах своих «заказчиков», например, учеников.

В чём же состоит заказ обучающихся к службе примирения? Очевидно, в том, чтобы получить возможность мирного разрешения конфликтных и противоправных ситуаций. Служба, отвечая на этот заказ, предоставляет ученикам такие услуги. Служба работает на выполнение определенного заказа. Заметим, что понятие службы соответствует сути самоуправления. Как орган ученического самоуправления, служба обслуживает школьников, которые нуждаются в помощи в разрешении конфликтов. Оцениваться работа службы, следовательно, будет по тому, насколько успешно она справляется с заказом учеников. Факт согласия ученика на участие в программе – это и есть момент поступления заказа. А критерий эффективности – способность службы справиться с теми ситуациями, которые к ней поступают. Итак, цель службы при-

мирения, обслуживающей учеников, – выполнение запросов школьников на мирное разрешение конфликтных ситуаций и правонарушений.

Что касается образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, то возможно создание службы примирения как студенческого сообщества или в общежитиях СПО или ВУЗа.

Третий подход называется «сервисным». В отличие от «профилактического» и «воспитательного», он не направлен на видоизменение детской среды. Он не сориентирован ни на задачу профилактики, ни на задачу воспитания. Его задача – удовлетворить запрос ребят предоставлением соответствующих услуг. В центре внимания подхода – фигура клиента, заказчика, которым является конкретный ученик или взрослый.

«Сервисный» подход для самоуправления вполне органичен. Вместе с тем, в рамках самоуправления может быть развёрнут и «профилактический» подход, но без подчинения службы примирения администрации образовательной организации (школы, СПО, УГПД), которое наблюдается в «административно-профилактическом» варианте. Реализация «профилактического» подхода возможна в том случае, если заказчиком Службы примирения выступит не весь ученический (студенческий) коллектив, а ученический (студенческий) актив. Выборный орган с представительными функциями – школьный (студенческий) парламент – решает, что ученическому самоуправлению необходимо управлять процессами криминализации, и для этого нужно создать службу примирения. В этом варианте, она будет реализовывать цели «профилактического» подхода. Но специфика состоит в том, что служба уже не является частью административной системы образовательной организации.

Служба примирения может быть не только органом ученического самоуправления. Она может быть органом ученическо-педагогического самоуправления (заказчики – ученики и педагоги, либо ученический и педагогический активы) с совместным комплектованием из числа ребят и учителей; органом родительского самоуправления – с комплектованием из числа родителей по их же заказу; органом студенческого самоуправления (если речь идёт о колледжах, техникумах, институтах, университетах). Возможны и другие комбинации, с учётом того, что органы самоуправления обучающихся могут быть как «раздельными», так и «совместными». Как видим, интересы заказчика являются определяющими для характера деятельности службы.

В том случае, если Вы решили на базе Вашей образовательной организации открыть службу медиации, то существует четыре модели создания служб школьной медиации (Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации, 2015).

Вариант А предполагает индивидуальный подход к созданию службы школьной медиации, который осуществляется в соответствии с запросом образовательной организации.

Этапы организации Службы школьной медиации (ШМ):



I. Ознакомительная беседа с администрацией образовательной организации. В случае, если в организации руководящий состав более 3-х человек, то тогда проводится ознакомительный семинар на 1-2 дня.

II. Проведение ознакомительного семинара-лекции для всех сотрудников образовательной организации (в обязательном порядке с вовлечением школьных психологов, социальных педагогов, воспитателей). Данный семинар носит ознакомительного-пригласительный характер к участию в создании Службы ШМ.

III. После ознакомительного семинара из сотрудников образовательной организации формируется группа (выразивших желание/готовность участвовать в создании и работе Службы ШМ), которая проходит обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор». Одна группа может состоять из 15-20 человек. В зависимости от масштабов образовательной организации (количества сотрудников, учащихся, специфики образовательной организации), финансовых возможностей образовательной организации может быть сформировано несколько групп.

IV. а) В случае необходимости, вопрос о принятии решения о создании Службы ШМ выносится на Совет (либо иной коллегиальный, совещательный орган в образовательной организации, в котором также принимают участие родители и дети). В случае отсутствия Совета или отсутствия необходимости в принятии специального решения по вопросу создания Службы ШМ, данный этап не реализуется.

б) Проведение родительских собраний с информационно-просветительской целью. С родителями проводится разъяснительная работа о том, что детям будет предложено участвовать в работе «групп равных», а также родителям предлагается активное участие в создании и работе Службы ШМ. Заинтересованные родители проходят краткосрочное обучение по курсу «Введение в Школьную медиацию и основы медиативного подхода». Наиболее эффективно на начальном этапе 4-х дневное обучение (обучение должно проходить по максимально приемлемому (удобному) графику, например, по субботам и воскресеньям две недели подряд, или один из выходных дней в течение четырех недель и т.д.). В зависимости от возможностей сроки обучения варьируются от 1-го до 4-х дней. Основная цель данного этапа вовлечение в процесс интеграции медиации в образовательной организации наибольшего количества родителей.

V. Подготовка к работе в «группах равных» и их формирование. Проведение информационной работы с детьми, родители, которых ознакомлены с проводимыми мероприятиями и о возможном участии детей в «группах равных». Работа по формированию групп проводится после окончания взрослыми сотрудниками образовательной организации 1 модуля обучения (первые 72 часа). Следующие 72 часа будут посвящены обучению взрослых работе в «группе равных». По окончании взрослыми обучения по 144-часовой программе «группы равных» уже должны быть сформированы. Количество детей в группе может варьироваться от 6 до 12 человек. Группы формируются на добровольной основе. Их может быть несколько.

VI. Обучение детей в «группах равных». После окончания обучения взрослыми по 144-часовой программе приглашенные тренеры– методисты начинают обучение детей медиации и медиативному подходу в «группах равных» по программе, рас-

считанной на 24 до 36 часов с привлечением взрослых выпускников программы, проявивших желание войти в ядро Службы ШМ, желающих получить дополнительный опыт взаимодействия с детьми, их обучения в «группах равных», в качестве стажеров-ассистентов.

По завершении данного этапа можно говорить о создании основы для дальнейшего функционирования Службы ШМ.

Затем на протяжении первых 3-12 месяцев в рамках Договора об интеграции медиации в образовательную организацию и создания Службы ШМ ведется активная консультативная работа по сопровождению деятельности Службы ШМ, супервизии. В том числе при необходимости опытными медиаторами-тренерами проводятся процедуры медиации, обучающие мероприятия для сотрудников образовательной организации и родителей.

Сотрудники образовательной организации, составляющие ядро Службы ШМ должны иметь возможность обращаться за консультациями, а через 6-12 месяцев пройти дополнительное поддерживающее обучение (2-х – 4-х дневные модули).

Вариант Б подходит для случаев, когда у образовательной организации нет возможности интегрировать службу школьной медиации в виде индивидуально смоделированного проекта. Реализация его также возможна и при участии сертифицированных служб медиации, входящих в развивающуюся сеть, в соответствии с Концепцией, если они будут обладать компетенциями необходимыми для проведения обучения по специальной программе дополнительного профессионального образования, и иметь в своем штате тренеров-методистов-медиаторов.

Этапы создания Службы школьной медиации (ШМ):

I. Отбор и направление образовательной организацией группы сотрудников в количестве 5-7 человек (в зависимости от возможностей образовательной организации) на обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор». В первую очередь в группу включаются, как и в первом варианте, школьные психологи, социальные педагоги и преподаватели, выразившие заинтересованность в участии в работе Службы ШМ.

II. Одновременно с обучением сотрудников руководство образовательной организации проходит краткосрочный ознакомительный семинар (в случае, если руководство не находит возможности посетить ознакомительный семинар, данный этап не реализуется).

III. После прохождения обучения и заручившись поддержкой администрации образовательной организации сотрудники реализуют этапы IV – VI Варианта А самостоятельно.

Вариант В реализуется при наличии решения региональных, муниципальных органов о создании служб школьной медиации в нескольких или во всех образовательных организациях.

Этапы создания Службы школьной медиации (ШМ):

I. Проведение совещания для руководителей образовательных организаций в департаменте образования.

II. Собираются группы руководителей из 5-8 учреждений для прохождения I этапа Варианта А.

III. Определение руководителем образовательной организации варианта создания Службы ШМ (Варианты А, Б или Г, допускается возможность комбинирования вариантов).

IV. Создание Службы ШМ в образовательной организации в соответствии с выбранным вариантом.

Вариант Г подходит для формирования более глубокой и индивидуализированной модели, чем Вариант Б, и вместе с тем более экономичной, чем Вариант А. Образовательные организации (две или три) рассматривают возможность объединения своих ресурсов для обучения сотрудников, а также для проведения просветительских мероприятий, с целью создания Служб ШМ в своих организациях. Это позволит образовательным организациям, координируя усилия, максимально адаптировать модель интеграции медиации в своих организациях к индивидуальному запросу (сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации» – <http://fedim.ru>).

Независимо от выбранной модели, деятельность службы примирения (медиации) в образовательной организации строится по следующему алгоритму:

1. Определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год).
2. Определить типы ситуаций, с которыми Служба будет работать.
3. Проводить не менее четырёх медиаций (или других восстановительных программ) в год.
4. Вести журнал регистрации случаев обращения в Службу (см. Приложение 4).
5. Предоставлять данные мониторинга по форме (см. Приложение 5).
6. Провести не менее двух информационных мероприятий в год для участников образовательного процесса, в том числе и родителей.
7. Согласовывать планы деятельности службы с администрацией образовательной организации.
8. Знакомить педагогический коллектив и администрацию учреждения с деятельностью службы.
9. Избегать формализации работы Службы. Создание положений, распоряжений, формуляров и другого не должно подменять содержательную работу Службы. Жесткая регламентация, формальный подход будет мешать развитию и в конечном итоге приведет к утрате преимуществ, которые Служба примирения (медиации) как живой организм создает для существования образовательной организации.

Службы примирения (медиации) могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, социальной защиты, правоохранительных органов), так и носить межведомственный или территориальный характер – например, службы при муниципалитетах.

### **§ 3.2. Деятельность муниципальной службы примирения (медиации)**

Деятельность муниципальной (территориальной, районной) службы примирения (медиации) проводится по двум основным направлениям.

Первое – обеспечение поддержки служб примирения (медиации). В данное направление деятельности входят проведение конференции руководителей служб примирения (медиации) образовательных организаций, «круглые столы», слёты медиаторов-обучающихся; организация курсов по внедрению восстановительных технологий (метода школьной медиации), а также проведение обучения медиаторов-обучающихся. Юным миротворцам приходится сталкиваться с различными ситуациями: от классического обзывания до серьезных конфликтов, в которые могут быть втянуты как ученики, так и педагоги и родители. Конечно, специалисты муниципальной службы подключаются в самых сложных случаях.

И второе направление – реализация программ примирения. Проблемы, с которыми обращаются в службу, достаточно серьезные. Это бродяжничество, суицид, драки, возмещение материального ущерба, детско-родительские отношения, семейные конфликты, разводы.

В муниципальные службы случаи могут поступать из КДН и ПДН, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных организаций (в которых нет служб примирения или сложный случай), по личным обращениям граждан.

Руководитель (координатор, куратор) муниципальной службы примирения осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организывает порядок и контроль реализации программ, ведёт мониторинг деятельности служб примирения, имеет подготовку в качестве медиатора.

Деятельность муниципальной службы строится по аналогии с деятельностью служб примирения образовательных организаций. Муниципальная служба руководствуется теми же нормативно-правовыми актами, ведёт ту же документацию, но ещё консолидирует и осуществляет взаимодействие служб образовательных организаций.

Таким образом, нами рассмотрены три модели горизонтальной организации службы примирения, четыре модели организации службы медиации, а также предложен вариант вертикальной организации службы примирения (медиации) в рамках муниципального образования.

### **§ 3.3. Этапы создания службы примирения (медиации)**

Основные этапы создания службы примирения (медиации) в образовательной организации

Для организации службы примирения или школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

- информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе;

- мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- провести обсуждение деятельности службы школьной медиации работниками образовательной организации, обучающимися и их родителями (законными представителями);
- организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- установить сотрудничество с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, образовательными организациями дополнительного образования.

Для решения указанных выше задач должна быть выстроена система, имеющая последовательные этапы создания службы примирения (медиации):

1) Организация информационно-просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1.1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации.

1.2. Организация презентационного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, педагога-психолога, социального педагога и 3-4 педагогов.

1.3. Организация информационно-просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы примирения (школьной медиации).

1.4. Согласование с родителями обучающихся возможности этой деятельности позволяет получить их поддержку, а кроме того, часто улучшает детско-родительские отношения.

В результате реализации первого этапа создания Службы в образовательной организации формируется инициативная группа работников этой организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы примирения (медиации).

2) Формирование основного состава службы примирения (медиации).

2.1. Назначение куратора службы – активного взрослого, который будет работать в ней в течение года. На практике кураторами в большинстве случаев становились педагог-психолог, социальный педагог, либо заместитель директора по воспитательной работе.

Для кураторов Службы обучение на тренинге обязательно, поскольку они будут не только управлять службой примирения, но и проводить медиацию в сложных случаях (конфликты между педагогами, между администрацией образовательной организации и родителями, в случаях совершения правонарушения). Куратор службы организует: отбор кандидатов в службу и их обучение, направление в достаточном

количестве информации о конфликтах из администрации, супервизию, обсуждение со школьниками этических вопросов работы медиатора или ведущего, клуб ведущих, взаимодействие на межшкольном уровне. В его функции входит также составление отчетов.

## 2.2. Формирование «групп равных» (выбор медиаторов-ровесников).

При формировании состава медиаторов-ровесников важно учесть мнение обучающихся, будущих участников служб примирения (медиации) и администрации образовательной организации. В службу приглашаются ученики 6-7-х и 8-10-х классов.

Если речь идёт о создании служб примирения в образовательных организациях СПО (среднего профессионального образования), то в службу примирения не приглашаются студенты первого и последнего года обучения, так как одни только адаптируются, другие – выпускаются.

Отбор подростков возможен через тестирование, тренинг или по приглашению или рекомендации учителей. Так, при тестировании проводится анонимный опрос учащихся 8-10-х классов (студентов 2-3 курсов) с помощью социометрического метода («Если тебе грустно или ты с кем-то поругался, к кому из учеников класса ты смог бы обратиться?»). Ребята пишут имена одноклассников, если чье-то имя повторяется более трех раз, значит это потенциальный кандидат на участие в базовом семинаре.

Второй опрос проводится уже не анонимно («Если вам интересно помогать людям, налаживать отношения, а не ругаться и драться, напишите нам свое имя»). По результатам этих опросов составляется список кандидатов в службу примирения, с которым знакомятся куратор службы и администрация школы. Затем проводится последняя корректировка.

## 2.3. Формирование «группы поддержки».

Подростки, входящие в нее, помогают взаимодействию школьного коллектива и службы примирения: участвуют в проведении ее презентации перед школьниками, выпускают стенгазеты; если видят ссорящихся, то рассказывают им о службе примирения (медиации) и приводят их туда.

## 3) Обучение куратора службы примирения (медиации), обучающихся и подготовка медиаторов-ровесников («групп равных»).

### 3.1. Обучение куратора службы примирения (медиации) и других педагогов, входящих в службу примирения (медиации) по программам повышения квалификации в области восстановительной медиации.

### 3.2. Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы примирения (школьной медиации), с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе повышения квалификации в области восстановительной медиации.

### 3.3. Реализация программ обучения детей – медиаторов-ровесников («групп равных») в области восстановительной медиации. Обучение детей может проводить как практикующий медиатор, так и куратор службы примирения (медиации).

#### 4) Проектирование деятельности службы примирения (медиации).

4.1. Отобранная группа ребят вместе с куратором после подготовки приступают к проектированию своей службы примирения. Под проектированием понимается подготовка ответов на следующие вопросы: Откуда в службу будет поступать информация о конфликтных ситуациях (через администрацию, социального педагога, из ящика обращений, непосредственно от школьников и пр.)? Кто, где и в какое время будет проводить медиацию? Как будет реагировать администрация в случае достижения соглашения? В какой форме будет вестись документация? Желательно, чтобы в среднем каждая пара ведущих (так удобнее работать) один раз в месяц участвовала в процедуре примирения, и рассматривалось около четырех-пяти конфликтных ситуаций в год.

4.2. Рассмотрение вопроса о деятельности службы примирения (медиации) органами государственного-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими).

4.3. Утверждение Положения о службе примирения (медиации), одобренное органом государственного-общественного управления образовательной организации.

4.4. Поступление в образовательную организацию методической литературы по восстановительному правосудию и создание библиотеки по данной тематике. Это позволит ознакомиться с мировым опытом проведения медиации (посредничества) в образовательных организациях, а также получать необходимую методическую информацию.

#### 5) Организация взаимодействия службы примирения (службы школьной медиации).

5.1. Организация взаимодействия службы примирения (службы школьной медиации) со всеми структурными подразделениями образовательной организации.

5.2. Организация взаимодействия Службы с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе органами внутренних дел, опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования детей.

– см. Порядок межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Липецкой области по реализации восстановительных технологий (Приложение 8)

#### 6) Апробация практической работы службы примирения (службы школьной медиации).

6.1. Апробация практической работы Службы по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности Службы.

6.2. Проведение серии примирительных встреч, с целью отработки навыков ведущих (обычно работают в парах) и каналов поступления информации о конфликтных и криминальных ситуациях, написание отчетов.

6.3. Супервизия примирительных встреч.

### **§ 3.4. Функции специалистов службы примирения (медиации)**

Руководитель образовательной организации:

– утверждает необходимые для создания и функционирования службы примирения документы;

– передает информацию о конфликтах в службу примирения по возможности до административного разбора ситуации;

– рекомендует участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в службу примирения;

– участвует в разработке и поддержке плана создания службы примирения; поддерживает деятельность кураторов и руководителей службы примирения;

– обеспечивает возможность куратору (руководителю) службы примирения и школьникам-кандидатам в медиаторы пройти обучение по восстановительной медиации;

– организует взаимодействие службы примирения и других структур образовательного учреждения (комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогическим советом), а при необходимости с сотрудниками подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, ресурсными центрами на территории.

Куратор (руководитель) службы примирения – человек, создающий службу примирения. Куратор должен пользоваться доверием учеников, педагогов и администрации образовательной организации, поддерживать принципы восстановительного подхода и выражать готовность не менее одного учебного года управлять службой примирения. Куратор должен иметь доступ к имеющейся информации о конфликтах и криминальных ситуациях. Куратор обязательно проходит курсы повышения квалификации и по потребности подготовку в качестве медиатора (например, базовый курс восстановительной медиации), в работе удерживает ценности и стандарты восстановительной медиации и, в сложных случаях, сам проводит медиацию (или вместе с медиаторами – сверстниками). Куратор знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

Куратор должен получить согласие от законных представителей медиаторов-несовершеннолетних на их участие в работе службы примирения.

Квалификация куратора (руководителя) службы примирения и медиаторов

1. Куратор и медиаторы должны пройти очное обучение у квалифицированных преподавателей.



2. Куратор и медиаторы должны не реже одного раза в год проходить супервизию их работы со случаем в профессиональном сообществе.

3. Куратор и медиаторы должны иметь свободный доступ к сайтам с обновляемой информацией о службах примирения.

4. Куратор и медиаторы должны иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

В службах примирения медиаторами могут быть:

а) несовершеннолетние;

б) взрослые (работник образовательной организации, родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией организации.

Возможно совместное ведение восстановительных программ взрослым и ребенком.

В целях организационного обеспечения работы службы примирения возможно введение роли координатора.

Координатор службы примирения (на региональном или муниципальном уровне) – представитель администрации образовательной организации (муниципального органа управления образованием, института повышения квалификации), который обеспечивает функционирование деятельности службы примирения. В его функции входит:

– разработка локальных актов, обеспечивающих функционирование деятельности служб примирения;

– организация направления информации о случаях (конфликтов и криминальных ситуациях) на медиацию;

– содействие процессу повышения квалификации всех участников службы примирения и участию в деятельности сообщества медиаторов;

– организация мероприятий, содействующих развитию деятельности службы примирения.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация образовательной организации, родители. При разрешении конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Специалистам, работающим в службе примирения образовательной организации, рекомендуется взаимодействие с муниципальными (территориальными) службами примирения и профессиональным сообществом кураторов служб примирения (медиации).

Права и обязанности членов службы примирения.

Членом службы примирения может стать любой обучающийся основного и среднего общего образования, среднего профессионального образования, высшего учебного заведения, учреждений государственной поддержки детства, или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав службы примирения, а также принимает участие в деятельности организации.

Член службы примирения имеет право:

- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе школьного пресс-центра;
- на защиту своих прав и интересов.

Член службы примирения обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Утверждаю  
Руководитель ОО

---

### ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) В ОО

#### 1. Общие положения

2. Служба примирения является объединением обучающихся и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий обучающихся (воспитанников).

3. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации (Распоряжение Правительства от 30 июля 2014 г. № 1430-р), а также в соответствии с Решением заседания Координационного Совета дружественного к ребёнку правосудия в Липецкой области от 19.08.2015 г.

#### 2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и правонарушений на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д. ) для участников конфликтов и правонарушений;

2.2.2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

#### 3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной сто-

роны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Руководителем службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

5.2 Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в программе.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Куратор Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

6.4. Администрация образовательной организации содействует службе примирения в выстраивании взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) кураторов служб примирения образовательных организаций.

6.7. Раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность

обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по улучшению деятельности службы примирения в образовательной организации.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации.

## **УСТАВ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) (для примера)**

### **Общие положения**

• Служба примирения (Школьная служба примирения – ШСП) – добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.

• Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах ребёнка», положением о Службе примирения.

• Школьная служба примирения это:

– разрешение конфликтов силами самой школы;

– изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;

– профилактика школьной дезадаптации;

– ученическое самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

• Школьная служба примирения способствует:

поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

### **Цель и задачи**

1. Цель: социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

2. Приоритетные задачи:

– создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;

– самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;

– обеспечение отношений сотрудничества между учителями и обучающимися;

– ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

### **Девиз и символы службы примирения**

• Девиз – «От конфликта к примирению!»

• Символ службы – пожатие рук

### **Условия и порядок приёма в Службу Примирения**

Членами службы являются обучающиеся 7 – 10 классов

### **Положение о взрослых членах Службы**

1. Взрослые в службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.

2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.

3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.

4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

### **Функции и полномочия Службы примирения:**

• Организаторская.

• Представительская.

• Информационно-пропагандистская.

• Методическая.

В пределах этих функций Служба имеет следующие полномочия:

- представлять службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

#### **Права и обязанности членов Службы примирения:**

1. Член Службы примирения имеет право:

- членом службы примирения может стать любой обучающийся 7-10 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы;
- приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

2. Член Службы примирения обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

#### **Заключительные положения**

Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в Устав вносятся куратором по предложению членов Службы.



**ПЛАН РАБОТЫ  
службы примирения (медиации) в ОО  
на 201\_ – 201\_ учебный год**

<b>п/п</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Сроки проведения</b>
1	Организационно-методическая работа	Сентябрь
2	Формирование группы медиаторов-ровесников	Сентябрь
3	Проведение обучающего курса для медиаторов-ровесников.	Сентябрь – октябрь
4	Выпуск информационного стенда, буклетов, предоставление информации на сайт школы о школьной службе примирения	Октябрь
5	Выступление на классных часах с рассказом о работе школьной службы примирения	Октябрь – ноябрь
6	Выступление на родительских собраниях с рассказом о работе школьной службы примирения	Октябрь – ноябрь
7	Заседание членов службы примирения	2-ая неделя
8	Сбор заявок для рассмотрения	В течение периода
9	Посещение районного суда	Октябрь
10	Проведение программ примирения по запросам инспекторов ОВД ОДН с предоставлением отчетов о проведенной восстановительной работе	По запросам
11	Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы примирения с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	По запросам
12	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	По запросам
13	Участие в семинарах, заседаниях Ассоциации служб примирения Липецкой области	1 раз в 2 месяца
14	Подведение итогов работы службы	Май



## КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, обидчиков, законных представителей и др.)		Всего		24
		обучающихся		23
		взрослых		22
Количество случаев, рассмотренных с участием специалистов из территориальных СП				21
Количество завершённых программ	Всего			20
	из них	других программ		19
		восстановительных профилактических программ		18
		кругов сообщества		17
		школьных конференций		16
		медиаций		15
прекращение уголовного дела после медиации				14
Количество заявок, обращений	Всего			13
	из них полученных от:	других источников		12
		самих участников ситуации		11
		КДНиЗП*		10
		ПДН/ОДН*		9
сотрудников образовательных организаций		8		
Число членов СП	участников службы примирения			7
	Медиаторов, кураторов	обучающихся		6
		взрослых		5
Количество действующих СП* (для муниципалитетов ЛО)	Всего			4
	в которых в роли медиаторов выступают обучающиеся			3
	в которых медиаторами работают взрослые (кураторы) и обучающиеся			2
Наименование образовательной организации				1

\*Примечание: СП – служб примирения; ПДН/ОДН – подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции); КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**Пояснения по заполнению:**

п. 1. Наименование образовательной организации.

Количество действующих служб примирения (п. п. 2-4 для муниципалитетов Липецкой области). Общее количество действующих служб примирения на территории, кураторы и/или медиаторы которых прошли обучение. Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее 4-х восстановительных программ в год, либо которая создалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы.

п. 2. Количество действующих служб примирения, в которых медиаторами работают взрослые и обучающиеся («медиаторы-ровесники»). Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий программы (как минимум одну в год).

п. 3. Количество действующих служб примирения, в которых в роли медиаторов выступают обучающиеся.

п. 4. *Всего* – Общее количество действующих служб примирения в муниципальном образовании Липецкой области (сумма столбцов 2– 3)

Число членов СП (служб примирения)

п.п. 5-6. Число взрослых медиаторов, кураторов и обучающихся – членов служб примирения.

п. 7. Участники службы примирения – взрослые и несовершеннолетние образовательной организации, которые входят в службу примирения и поддерживают ее деятельность, но медиации либо другие восстановительные программы не проводят.

Количество заявок (обращений)

п. 8. Количество поступивших в службу примирения заявок/обращений от сотрудников образовательной организации (администрации, педагогов, специалистов).

п. 9. Количество поступивших в службу примирения заявок из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции).

п. 10. Количество поступивших в службу примирения заявок из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

п. 11. Количество поступивших в службу примирения обращений непосредственно от участников ситуации (в том числе детей, их родителей, друзей и одноклассников).

п. 12. Количество поступивших в службу примирения заявок из других источников.

п. 13. *Всего* – Общее число поступивших в службу примирения случаев (сумма столбцов 8-12).

п. 14. *Прекращение уголовного дела после медиации* – по скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК) медиации.

Количество завершённых программ. Завершённой считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации).

п. 15. Количество завершенных восстановительных медиаций.

п. 16. Количество завершенных школьных конференций.

п. 17. Количество завершенных Кругов сообщества.

п. 18. Количество завершенных восстановительных профилактических программ по потенциально конфликтным ситуациям, когда явного конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.).

п. 19. Другие варианты, не указанные в столбцах 15-18.

п. 20. *Всего* – Общее количество завершенных программ по столбцам 15-19

п. 21. Количество случаев, рассмотренных совместно службой примирения с участием специалистов из территориальных служб примирения.

Общее число участников программ

п. 22. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.). В данном столбце число взрослых участников (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т.д.)

п. 23. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.). В данном столбце – число несовершеннолетних участников (обучающихся, детей/подростков, их друзей и т.д.)

п. 24. *Всего* (общее число участников) – сумма столбцов 22 и 23.

*Если какой-то показатель отсутствует, то ставится в ячейке 0.*

**Согласие родителей / законных представителей (пример)**

Директору  
МБОУ СОШ № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. родителя (законного представителя)

\_\_\_\_\_  
проживающего по адресу  
тел. \_\_\_\_\_

Согласие.

Я, \_\_\_\_\_, даю согласие  
(Ф.И.О. родителя, законного представителя)  
на участие моего ребенка \_\_\_\_\_, ученика(цы)  
(Ф.И.О. ребенка)

\_\_\_\_\_ класса в деятельности службы примирения (службы школьной медиации) до  
его выхода из членов данной службы.

Согласие распространяется на персональные данные: ФИО, место учебы, фото-видеоизображение в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 153-ФЗ «О персональных данных».

Согласие дано на использование персональных данных исключительно в следующих целях:

- обеспечение организации деятельности службы примирения (службы школьной медиации) образовательной организации;
- ведение статистики;
- размещение на сайте в сети Интернет на порталах образовательных организаций и СМИ с целью популяризации, просвещения и обеспечения организации деятельности службы примирения.

Данное Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных службы примирения образовательной организации или до отзыва данного согласия.

Согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
подпись (расшифровка)

*Утвержден и рекомендован к исполнению  
решением Координационного совета  
по развитию дружественного к ребенку правосудия  
в Липецкой области от 18 апреля 2016 года*

**ПОРЯДОК  
межведомственного взаимодействия  
муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних  
и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов  
и служб примирения (медиации) Липецкой области  
по реализации восстановительных технологий**

**Используемые понятия и сокращения:**

Служба примирения (медиации) – школьная служба примирения либо служба школьной медиации, служба примирения (медиации) Центра системы образования, служба примирения образовательной организации среднего профессионального и высшего образования, служба примирения учреждения государственной поддержки детства, муниципальная (территориальная) служба примирения, служба примирения (медиации) Центра социальной защиты.

Общественно опасное деяние – совершенное несовершеннолетним до достижения возраста уголовной ответственности деяние, запрещенное Уголовным кодексом Российской Федерации, содержащее признаки преступления.

КДН и ЗП – Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

ПДН ОВД – подразделение по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

ЦВСНП – Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.

СУВУЗТ – Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа.

**Цель:** Содействие профилактике и социально-психологической реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Задачи:**

1. Организация взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и школьных служб примирения (медиации) в целях реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

2. Обеспечение индивидуального подхода в организации и проведении реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними, совершившими правонарушения и общественно опасные деяния, а также пострадавшими от противоправных действий.

3. Организация взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов системы профилактики, органов следствия, внутренних дел, судов и служб примирения (медиации) в целях реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность; в отношении которых возбуждены уголовные дела; в отношении подростков, состоящих на внутрисудебном контроле; в связи с рассмотрением в отношении них материалов о помещении в ЦВСНП, СУВУЗТ либо в связи с рассмотрением уголовных дел.

### **I. Нормативно-правовые основы, регламентирующие применение восстановительных технологий**

Конвенция о правах ребенка

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (99) 19 «О посредничестве по уголовным делам» от 15.09.1999 года

Уголовный кодекс Российской Федерации

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации

Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации

Гражданский кодекс Российской Федерации

Семейный кодекс Российской Федерации

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 1 мая 2012 года № 761

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р

Закон Липецкой области от 30 декабря 2004 года № 167-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Липецкой области и наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по образованию и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»

Закон Липецкой области от 22 августа 2007 года № 87-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Липецкой области».



## **II. Взаимодействие муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел и следствия и служб примирения (медиации) при выявлении несовершеннолетних, совершивших преступление или общественно опасное деяние, с целью проведения восстановительной программы**

2.1. Следователь, дознаватель либо иной сотрудник органа, принявшего процессуальное решение, незамедлительно направляет в КДН и ЗП и ПДН информацию о возбуждении, прекращении либо отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего преступление либо общественно опасное деяние.

2.2. Сотрудник ПДН по результатам получения информации о возбуждении, прекращении либо отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, в течение 3-х рабочих дней направляет в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав копию постановления о возбуждении, прекращении либо отказе в возбуждении уголовного дела, справку о личности подростка (копию карты социального сопровождения) и предложение о проведении восстановительной примирительной процедуры.

2.3. Специалист КДН и ЗП отбирает материалы, направленные инспекторами ПДН, для проведения восстановительных программ в соответствии с существующими критериями (Приложение № 1).

2.4. Специалист КДН и ЗП при рассмотрении материала направляет Заявку в службу примирения (медиации) на проведение восстановительной программы как приоритетного воздействия в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним (Приложение №2).

2.5. Специалист КДН и ЗП в течение 3-х рабочих дней направляет письменное уведомление о возможности участия в восстановительных программах участникам конфликта (случая): правонарушителю, потерпевшей стороне и их законным представителям.

2.6. При рассмотрении на заседании КДН и ЗП дел несовершеннолетних, в отношении которых проводились восстановительные процедуры, учитывается протокол о результатах восстановительной программы.

2.7. Специалист КДН и ЗП в течение 3-х суток информирует следователя (дознавателя) о завершении восстановительной программы с участием несовершеннолетнего, находящегося под следствием, и в течение 3-х суток направляет ему сведения о реализованной восстановительной программе (независимо от результатов).

## **III. Проведение восстановительных программ**

3.1. Руководитель (куратор) службы примирения (медиации) при получении материалов из КДН и ЗП в течение 3-х дней информирует КДН и ЗП о принятии случая к производству, выбирает тип восстановительной программы, планирует ход проведения работы, предполагаемых помощников и участников.

3.2. Куратор (медиатор) службы примирения (медиации) реализует восстановительную программу в течение 30 дней, в рамках которой проводит предварительные встречи с каждой из сторон случая, в том числе с законными представителями, осуществляет примирительную встречу или другую восстановительную программу с согласия сторон, оформляет примирительный договор по результатам восстановительной программы (Приложение №3).

3.3.1. В случае, если несовершеннолетний в период организации работы по проведению восстановительной программы находится в Центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Липецкой области (далее – ЦВСНП), предварительную встречу с правонарушителем проводит куратор (медиатор) службы примирения (медиации) на базе ЦВСНП.

3.3.2. В случае, если несовершеннолетний в период организации работы по проведению восстановительной программы содержится в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, куратор службы примирения (медиации) обеспечивает участие представителя данного учреждения и по возможности родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, во всех мероприятиях, проводимых в рамках восстановительной программы.

3.3.3. В случае, если стороны конфликта обучаются в разных образовательных организациях, восстановительную программу проводит куратор (медиатор), в которой обучается один из участников конфликта. Организация восстановительной программы возможна на территории потерпевшей стороны.

3.3.4. Если преступление или общественно опасное деяние совершено на территории одного муниципального образования, а несовершеннолетний проживает в другом, восстановительную программу проводят представители службы примирения (медиации) по месту жительства несовершеннолетнего.

3.3.5. Если несовершеннолетний находится под стражей на момент поступления заявки на проведение восстановительной программы, в случае согласия пострадавшей стороны, куратор (медиатор) проводит предварительную встречу с несовершеннолетним с письменного разрешения следователя (дознателя) и по согласованию с руководителем учреждения, в котором находится несовершеннолетний под стражей. При освобождении подростка из-под стражи с ним осуществляется дальнейшее проведение восстановительной программы.

3.4. Куратор (медиатор) восстановительной программы незамедлительно сообщает следователю (дознателю) о начале реализации восстановительной программы с участием несовершеннолетнего, находящегося под следствием.

3.5. По результатам реализации восстановительной программы, куратор (медиатор) в течение 3-х рабочих дней оформляет и направляет в КДН и ЗП протокол о результатах встречи сторон или другой восстановительной программы с приложением примирительного договора, если примирение состоялось. (Приложение №4).

#### **IV. Взаимодействие с судами**

4.1. Если в ходе досудебного производства восстановительные программы не проводились, суд, в соответствии с критериями отбора дел (приложение №1), в течение 3 дней с момента поступления дела в суд направляет заявку на проведение восстановительной программы в службу примирения (медиации).

4.2. Ведущий восстановительной программы (медиатор) в течение 3-х рабочих дней сообщает в суд о начале реализации восстановительной программы с участием несовершеннолетнего.

4.3. По завершению восстановительной программы ведущий (медиатор) в течение 3-х рабочих дней сообщает об этом в суд и предоставляет копию протокола с указанием результатов применения процедуры медиации.

### **Критерии отбора дел для проведения восстановительных программ в службе примирения (медиации)**

1. Стороны конфликта (случая) известны и признают своё участие в этой ситуации (но необязательно признают свою неправоту).

2. Хотя бы один несовершеннолетний участвует или является заинтересованной стороной конфликта (случая).

3. В конфликте (случае) присутствуют признаки состава правонарушения, общественно опасного деяния или конфликта, относящегося к виду: «несовершеннолетний – несовершеннолетний», «несовершеннолетний – родитель», «несовершеннолетний – педагог», «несовершеннолетний-взрослый», «несовершеннолетний – группа несовершеннолетних», «несовершеннолетний – смешанная группа (несовершеннолетний и взрослый).

4. Возраст участников конфликта (случая) более 10 лет (возможны исключения, учитывая уровень развития ребенка).

5. Стороны не страдают наркотической зависимостью, за исключением периодов стойкой ремиссии.

6. Стороны не имеют отклонений в психическом развитии (берется в работу в зависимости от каждого индивидуального случая по согласованию со специалистом службы примирения).

**Руководителю образовательной организации  
(службы примирения (медиации))**

**Заявка на проведение восстановительной программы  
в службе примирения (медиации)**

Дата составления заявки \_\_\_\_\_

Источник информации об участниках конфликтной ситуации:

- постановление об отказе, о прекращении, о возбуждении уголовного дела
- личное обращение
- несовершеннолетний, родители (законные представители), другие члены семьи
- информация из Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Липецкой области
- информация образовательной организации
- иные источники.

**Участники**

Сторона 1/ Пострадавший	Сторона 2 / Правонарушитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы, работы	Место учебы, работы
Представитель	Представитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Кем приходится	Кем приходится
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Другие участники ситуации и их роль	
Контактная информация	

Фабула ситуации \_\_\_\_\_

Дата конфликта, правонарушения \_\_\_\_\_

Обвинение предъявлено (кому) по статье (какой) \_\_\_\_\_

Срок предоставления протокола о результатах восстановительной программы до \_\_\_\_

Ф.И.О. ответственного специалиста КДН и ЗП \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 3  
к Порядку межведомственного взаимодействия

## ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (встречи сторон/медиации, школьной, семейной конференции или других программ) в лице:

Сторона 1 \_\_\_\_\_

Сторона 2 \_\_\_\_\_

Провели добровольную личную встречу, на которой стороны обсудили ситуацию, состоящую в том, что (описать причину проведения восстановительной программы, в чем состоял конфликт/правонарушение, кому и какой вред был причинен)

Стороны договорились о следующем:

Сторона 1 берет на себя следующие обязательства

Сторона 2 берет на себя следующие обязательства

Для заглаживания вреда было предпринято:

О дальнейших намерениях, чтобы исключить повторную конфликтную ситуацию, стороны высказали следующее:

Контроль за соблюдение договоренностей берет на себя

В случае невыполнения условий договора

Договор заключен сроком на \_\_\_\_\_

Мы согласны, что копия данного договора может быть передана администрации образовательной организации и другим сторонам, заинтересованным в урегулировании случая.

Подписи участников договора:

Сторона 1 \_\_\_\_\_

Сторона 2 \_\_\_\_\_

Подтверждаю: ведущий (ие) программы \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**Протокол о результатах восстановительной программы**

Дата проведения восстановительной программы \_\_\_\_\_

Место проведения восстановительной программы \_\_\_\_\_

Вид восстановительной программы \_\_\_\_\_

(можно выбрать один или несколько вариантов, если по одному случаю проводилось несколько ВП):

- а) программа примирения/медиация (не между родственниками)
- б) программа примирения/медиация в семье
- в) семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
- г) программа заглаживания вреда
- д) школьная конференция (с участием членов школьного сообщества и специалистов)
- е) круг примирения/ круг заботы (с участием членов школьного сообщества и специалистов)

Участники восстановительной программы:

Ф.И.О. стороны 1/ потерпевшего (ей) \_\_\_\_\_

Законные представители: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. стороны 2/ правонарушителя \_\_\_\_\_

Законные представители: \_\_\_\_\_

Основание проведения восстановительной программы: \_\_\_\_\_

Дата конфликта, \_\_\_\_\_

Правонарушение/преступление: обвинение предъявлено по статье \_\_\_\_\_  
Уголовного (Административного) Кодекса РФ.

Фабула конфликта, преступления, правонарушения: \_\_\_\_\_

Позиция стороны 1/ потерпевшего: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвиганию предложений для урегулирования конфликта, правонарушения)

Позиция стороны 2/ правонарушителя: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвиганию предложений по заглаживанию вреда и урегулированию конфликта, правонарушения)

Описание проделанной работы по восстановительным технологиям \_\_\_\_\_

Результат восстановительной программы:

1. Примирение сторон:

- заключен примирительный договор;
- принесены извинения;
- возмещен материальный ущерб;
- вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела»
- прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон»
- окончание судебного разбирательства.

2. Разрешение ситуации без примирительной встречи.

3. Ситуация не изменилась.

4. Углубление конфликта.

Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась, либо произошло углубление конфликта):

1. Участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече или другой восстановительной программе;

2. Законные представители несовершеннолетних не дали согласие на участие их детей в ВП;

3. Отсутствие одного из участников конфликта;

4. Договоренность не достигнута по причине отсутствия возможности у нарушителя возместить ущерб.

Повторность участия сторон в конфликтной ситуации (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1 /Пострадавший

1. впервые
2. повторно

Сторона 2/Правонарушитель

1. впервые
2. повторно

Опыт участия сторон в восстановительных программах (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1 /Пострадавший

1. не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
2. принимал участие в восстановительной программе (до этого)

Сторона 2/ Правонарушитель

1. не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
2. принимал участие в восстановительной программе (до этого)

Определение методов социально-реабилитационной работы с несовершеннолетним \_\_\_\_\_

Ведущий (ие) восстановительной программы \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



## Европейский кодекс поведения для медиаторов

Европейский кодекс поведения для медиаторов был разработан инициативной группой практикующих посредников при поддержке Европейской Комиссии, и принят на конференции в Брюсселе 2 июня 2004 года. Его перевод на русский язык осуществлен научно-методическим центром медиации и права (г. Москва), и прошел экспертизу правового управления ГД РФ. Данный документ может быть взят за основу при разработке отечественного кодекса поведения для медиаторов.

Настоящий кодекс поведения определяет ряд принципов, придерживаться которых медиаторы обязуются добровольно под свою ответственность. Кодекс разработан для всех видов медиации по гражданским и коммерческим делам.

Для целей данного кодекса медиация определяется как любой процесс, при котором две и более стороны соглашаются на привлечение третьей стороны (далее «медиатора») для оказания им помощи при разрешении их спора путём достижения согласия без судебного решения независимо от того, как этот процесс может называться или характеризоваться в общепринятом смысле в каждой из стран-членов.

Организации, предоставляющие услуги медиации, могут разрабатывать более подробные кодексы, применяемые к конкретному контексту или к видам предлагаемых ими услуг медиации, а также к конкретным сферам, таким как, например медиация в семейных делах или в сфере потребления.

### 1. Компетентность и назначение медиатора

#### 1.1 Компетентность медиатора

Медиаторы должны быть компетентными и иметь необходимые знания в сфере медиации. Важными факторами являются надлежащее обучение и постоянное совершенствование их теоретических и практических навыков в области медиации с учётом всех относящихся к этому стандартов или требований, связанных их аккредитацией.

#### 1.2 Назначение медиатора

Медиатор обсуждает со сторонами приемлемые даты проведения медиации. Медиатор прежде чем принять предложение выступить в качестве медиатора, должен убедиться в том, что он имеет достаточный опыт работы и компетентность для проведения медиации, и, по требованию сторон, предоставить им информацию о своей предыдущей деятельности и об имеющемся опыте работы.

1.3 Рекламирование медиаторами своих услуг Медиаторы вправе рекламировать свою деятельность профессиональным, правдивым и достойным образом.

### 2. Независимость и беспристрастность

#### 2.1 Независимость и нейтралитет

Медиатор не вправе действовать или, если он начал действовать, продолжать действовать, без выяснения предварительно всех обстоятельств, которые могут или могли бы повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов. Обязан-

ность выяснения таких обстоятельств является постоянным требованием на протяжении всего процесса медиации.

К таким обстоятельствам относятся:

- любые личные или деловые отношения с одной из сторон,
- любая, будь то прямая или косвенная, финансовая либо иная заинтересованность в результатах медиации,
- предыдущая деятельность медиатора или кого-либо из его компании, предприятия в любом ином качестве, кроме медиатора, в пользу одной из сторон.

В таких случаях медиатор может согласиться на проведение медиации или продолжить проведение медиации только, если он уверен в своей способности осуществлять медиацию с соблюдением полной независимости и нейтралитета, обеспечивающих полную объективность, и при определенно выраженном согласии сторон.

### 2.2. Беспристрастность

Медиатор всегда должен действовать абсолютно объективно по отношению к каждой из сторон и стремиться быть воспринятым как действующий и стремящийся предоставлять услуги каждой из сторон относительно того, что касается медиации одинаковым образом, с уважением к процессу медиации.

## 3. Соглашение о проведении медиации, процесс, урегулирование спора и вознаграждение

### 3.1. Процедура

Медиатор должен убедиться в том, что стороны понимают особенности процесса медиации и роль медиатора и сторон в этом процессе.

В частности, медиатор должен перед принятием на себя обязательств по проведению медиации убедиться в том, что стороны поняли условия и положения соглашения о проведении медиации, включая, в частности, все положения, касающиеся обязательств медиатора и сторон в отношении конфиденциальности, и выразили свое согласие с этими условиями и положениями. По требованию сторон соглашение о проведении медиации заключается в письменной форме.

Медиатор должен проводить процедуру надлежащим образом, принимая во внимание обстоятельства дела, в том числе возможный дисбаланс сил и нормы права, возможные пожелания сторон и необходимость быстрого урегулирования спора. Стороны полностью свободны в отношении выражения согласия с медиатором – со ссылкой на правила или иным образом – с теми методами, которые должны использоваться при проведении медиации.

Медиатор, если он считает это целесообразным, может заслушивать стороны по отдельности.

### 3.2 Честность процесса

Медиатор, если он считает это целесообразным, может, проинформировав стороны, прекратить процедуру медиации в случае если:

- он, с учётом обстоятельств дела и своей компетенции, считает, что намечающееся соглашение является невыполнимым или незаконным,

- он считает, что продолжение процедуры медиации вряд ли приведёт к положительному результату.

### 3.3. Окончание процесса

Медиатор должен принимать все соответствующие меры к тому, чтобы взаимопонимание достигалось всеми сторонами на основе осознанной информации и согласия, и чтобы все стороны понимали условия соглашения.

Стороны вправе отказаться от продолжения процедуры медиации в любой момент без объяснения причин.

Медиатор по требованию сторон и в пределах своей компетенции может информировать стороны о том, как они могут оформить соглашение, и о возможностях по обеспечению исполнения соглашения.

### 3.3. Вознаграждение

В случаях, если это не сделано заранее, медиатор должен в каждом случае предоставлять сторонам полную информацию о способе его вознаграждения, который он имеет в виду. Медиатор не должен соглашаться на проведение медиации до получения согласия всех заинтересованных сторон на соответствующее вознаграждение.

## 4. Конфиденциальность

Медиатор должен хранить в качестве конфиденциальной всю информацию, полученную в процессе проведения медиации или связанную с ней, включая факт, что медиация будет проведена или уже имела место, за исключением случаев, если это связано с требованиями закона или основ общественной политики. Любая информация, доведённая конфиденциально до сведения медиатора одной из сторон, не должна доводиться им до сведения другой стороны, за исключением случаев, если на это имеется согласие другой стороны или этого требует закон.

## Список литературы

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. – СПб.: Роза мира, 2010.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – 207 с.
3. Афонькина Ю.А. Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении. Методические рекомендации. – Мурманск, 2012. – 32 с.
4. Афанасьев С.Ф. Процедура медиации в контексте осуществления судебно-правовой политики по гражданским делам // Законы России: опыт, анализ, практика, № 8, август 2011– С. 28–32.
5. Борисова Е.А. Российская процедура медиации: концепция развития // Вестник Московского университета. Серия 11, Право. – 2011. – № 5. – С. 18-30.
6. Брук Г. Навязывать медиацию не стоит // Медиация и право. – 2009. – № 4. – С. 46-54.
7. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб: Речь, 2006. – 174с.
8. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями (зарубежный опыт) / сост. Р.Р. Максудов. – М.: Полиграф сервис, 2005.– 206 с.
9. Драганова О.А. Медиация в системе школьного управления // Педагогические технологии в образовательном процессе: материалы Межрегиональной научно-практической конференции. – В 2 ч. – Ч.1. – Липецк: ИРО, 2008. – с.66-73.
10. Драганова О.А., Оборотова С.А. Психолого-педагогическая программа позитивного взаимодействия участников образовательного процесса «По дороге с позитивом» (в основе – технология школьной медиации для развития учащихся в социокультурном пространстве). – М.: Изд-во «Спутник+», 2012.
11. Драганова О.А. Школьная служба примирения как форма ученического самоуправления // Региональное образование: современные тенденции. Информационный и научно-методический журнал. – 2014. – № 23.
12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 368 с.
13. Ефремов К. Трудные дети, трудные люди: особенности воспитания и обучения / К. Ефремов // Народное образование. – 2004. – № 3.
14. Как создать службу примирения?: сборник материалов / авт.-сост. Д.В. Рогаткин и др.; пер. с фин.яз. В.Давыдов, И.Кюллёнен. – Петрозаводск: Типография РА «Ва Банк», 2014. – 95 с.
15. Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. – М.: «Инфотропик Медиа», 2011.
16. Карнозова Л.М. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Вып. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1998.
17. Карнозова Л.М., Максудов Р.Р. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Вып. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006. 244 с.

18. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: ИНФРА – М, 2006. – 302 с.

19. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (отв. ред. С.К. Загайнова, В.В. Ярков). – М.: «Инфотропик Медиа», 2011. – 272 с.

20. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. – №2 – 2008. – с.68 – 76

21. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общ. ред. Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256с.

22. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113

23. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. – №5 – 2008. – С. 61 – 67.

24. Максудов Р.Р. Проведение программ восстановительного правосудия для несовершеннолетних. Вып. М.: ООО «Информполиграф», 2009. – 92 с.

25. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М.: Программа сотрудничества ЕС и России, 2011.

26. Максудов. Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 126 с.

27. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях – ФГБУ «Федеральный институт медиации»: Москва, 2015.

28. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях // Администратор образования. – 2016. – №4 (521). – с.63-88.

29. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. М.: Академия, 2002.

30. Овчинникова Т.С, Павлович Г.А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54с.

31. Основы медиации как процедуры разрешения споров. – М.: Научно-методический центр медиации и права, 2007. – 15 с.

32. Пель М. Кто поможет сделать первый шаг// Медиация и право. 2010. – № 4. – С. 36-40.

33. Попов В.М., Скларова Т.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров в школе: игровые занятия для педагогов // Научно-методический журнал заместителя директора школы по воспитательной работе. – 2005. – №1. – с. 77-83.

34. Приказ Минобрнауки РФ от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.03.2011 № 19973) // Российская газета, № 60 от 23.03.2011 г.
35. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях // Юридический журнал. – 2014. – №4(84).– с.57-62
36. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития ребенка. М.: Педагогика, 1988. С. 46 – 73.
37. Седюко С., Стукачева Т., Аксеновская В., Гребенкин Е. Примирение сторон сквозь призму восстановительных технологий: восстановительное правосудие, школьные службы примирения. Вып. Новосибирск, 2008. – 88с.
38. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415с.
39. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2004. – 336 с.
40. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. – М.: Просвещение, 2010.
41. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации; Учебное пособие. М., 2010.
42. Шульга Т. Альтернативные формы наказаний подростков за девиантное поведение / Т. Шульга // Социальная педагогика. – 2004. – №3.
43. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2015. – 123 с.
44. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» – 2010, № 10 (107) с. 8-9.
45. Яковлев В.Ф. Судья и медиация //Медиация и право. 2010. № 3.
46. <http://fedim.ru/> – ФГБУ «Федеральный институт медиации»
47. <http://mediators.ru/rus/about/> – ресурсный Центр Медиации
48. <http://www.iro48.ru/index.php?id=206> – Ассоциация служб примирения образовательных организаций Липецкой области (сайт ГАУДПО ЛО «ИРО»)
49. <http://273-фз.рф/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf> – Закон РФ № 273 «Об образовании в Российской Федерации»
50. [http://sprc.ru/?page\\_id=178](http://sprc.ru/?page_id=178) – Общественный центр «Судебно-правовая реформа». Службы примирения на базе образовательных учреждений.
51. <http://www.8-926-145-87-01.ru/> – официальный сайт А.Ю. Коновалова.



### **Авторы-составители:**

**Драганова Оксана Александровна** – зав.кафедрой психологии и педагогики ГАУ-ДПО Липецкой области «Институт развития образования», к.психол.н., руководитель сетевого проекта «Служба примирения как форма восстановительной медиации в регулировании отношений участников образовательного процесса», методическим сопровождением организации и деятельности служб примирения (медиации) занимается с 2007 года.

**Калугина Наталья Николаевна** – советник заместителя главы администрации Липецкой области, заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Липецкой области, секретарь Координационного Совета дружественного к ребёнку правосудия.

Формат 60x90/16. Бумага офсетная.  
Печать офсетная. Объем 4,63 п.л.  
Тираж 700 экз. Заказ №1913.

Отпечатано в ООО «Веда социум».  
398055, г. Липецк, ул. Московская, 83.  
Тел. (4742) 519-125.