

Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Коновалов А.Ю.

1. Основные ценности, определение, цели и задачи школьной службы примирения (ШСП¹)

Школьные службы примирения (службы примирения в образовательных организациях) помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации посмотреть на нее «под другим углом», укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать. Модель школьных служб примирения разработана в России с учетом мирового опыта воспитания и профилактики правонарушений несовершеннолетних, близка семейным ценностям и идеям «педагогике сотрудничества», опирается на традиционные российские практики примирения в сообществе и на концепцию восстановительного правосудия, отраженную в научных теориях и исследованиях².

Первые службы примирения были созданы в России в 2001 году, а с 2009 года ежегодно проводится межрегиональный мониторинг деятельности служб примирения, в рамках которого анализируется их практика. Показатель успешного разрешения конфликтов, переданных в реально действующие службы примирения – 90%³.

Деятельность служб примирения несет и воспитательный эффект, но не за счет указания обучающимся на нарушение ими правил поведения, а за счет комплекса таких факторов, как взаимопонимание и анализ ситуации в безопасном пространстве; участие значимых людей; понимание последствий поступков для других людей; конструктивный диалог, реальных действий

¹ Модели школьных служб примирения и территориальных служб примирения разработаны Межрегиональным общественным центром «Судебно-правовая реформа» (г. Москва).

² Теория «воссоединяющего устыжения» Джона Брейтуэйта, теория Марка Циммермана об эмпауэрменте (обретении внутренней силы), концепция личностного потенциала и личностных ресурсов (научная школа Д.А. Леонтьева), идеи Ховарда Зера, Нильса Кристи и других.

³ Мониторинг школьных служб примирения ежегодно публикуется в журнале «Вестник восстановительной юстиции», который размещен на сайте <http://sprc.ru/>, и на сайте www.8-926-145-87-01.ru/метод/мониторинг-и-исследования.

обидчика по исправлению ситуации; нормализация отношений; план действий по недопущению повторения подобного в будущем; чувство справедливости у участников, способствующее самостоятельному выполнению достигнутого соглашения и иные.

Несмотря на то, что настоящие методические рекомендации касаются школьных служб примирения, рассматриваемые в данном разделе принципы и ценности применимы и к *территориальным службам примирения*, которые создаются в системе образования.

Основные понятия

Восстановительное правосудие — это любой процесс, который позволяет тем, кому был причинен вред преступлением, и тем, кто несет ответственность за этот вред, в случае их добровольного согласия, активно участвовать в разрешении вопросов, возникающих в связи с совершением правонарушения, с помощью обладающей специальной подготовкой и беспристрастной третьей стороны⁴. При этом подчеркивается равная важность трех целей: заглаживание обидчиком причиненного жертве вреда, исцеление жертвы (прежде всего за счет действий обидчика), участие в решении ситуации близких и уважаемых людей.

Поскольку наказание либо административная реакция на конфликты и сложные ситуации характерны не только для уголовного правосудия, но и для более широкого массива социальных практик, то альтернативный им восстановительный подход стал применяться и в других сферах. В первую очередь, в сфере воспитания, где также наказание и изгнание (из класса/школы) истари считается само собой разумеющейся мерой воздействия на воспитуемого, а решение конфликтных ситуаций возлагается больше на специалистов (педагогов, психологов, социальных педагогов, администра-

⁴ Рекомендация CM/Rec(2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам. В ней понятие восстановительного правосудия не ограничивается приведенным определением, а разворачивается в формулировке базовых принципов, а также в ряде более детальных характеристик, которые «рекомендуется учитывать всем тем, кто занимается реализацией и развитием восстановительного правосудия»

цию образовательной организации). То есть, вне криминальных ситуаций вместо «восстановительного правосудия» чаще используется более общее понятие «*Восстановительный подход*»⁵, который, как уже говорилось, является альтернативой карательному/административному и доминирующему педагогическому подходам, а также реабилитационному подходу (ставящему во главу угла оказание специалистами социальных и психологических услуг, защиту прав несовершеннолетних, и в котором ключевыми ответственными факторами являются специалисты, а не сами участники ситуации).

Таким образом, восстановительный подход – это концепция реагирования на криминальные, конфликтные, сложные ситуации, которая лежит в основании практик, направленных на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, и при этом в первую очередь обращаясь к силе сообщества, близких и уважаемых людей. Основной формой реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

Если в ситуации нет очевидных позиций правонарушителя и жертвы, принцип заглаживания вреда трансформируется в принцип ответственности всех участников за достижение и реализацию решения, компенсирующего вредные последствия случившегося и восстановление разрушенных отношений.

Восстановительный подход реализуется в *восстановительных программах*, которые представлены в таблице на стр. 9. Участие в восстановительных программах повышает способность людей достигать своих целей без причинения вреда окружающим (и заглаживать вред, если он был причинен), повышает

⁵ Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf .

их самостоятельность, поддерживает ответственное поведение, а также укрепляет взаимоотношения и связи в сообществе. Они являются конструктивной альтернативой таким реакциям людей как «поиск виноватого», изгнание из класса, коммуникативное давление, обесценивание, приписывание злого умысла, вражда (в том числе в сети Интернет и чатах), угрозы, призывы к наказанию и иные.

Ведущий восстановительных программ – обученный проведению восстановительных программ специалист, реагирующий на конфликты, правонарушения (преступления) и проблемные ситуации в соответствии с принципами восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Им может быть как взрослый, так и несовершеннолетний. Ведущий восстановительных программ является нейтральной фигурой, в равной степени поддерживающей усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на правонарушение (преступление) несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ занимает понимающую (а не экспертную) позицию, то есть не консультирует, не советует, и не оценивает. Он подготавливает стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации на ней ценностей восстановительного подхода. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят лучшее для всех участников решение, и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Организационной формой реализации восстановительного подхода в образовательных организациях является школьная служба примирения.

*Школьная служба примирения*⁶ (служба примирения в образовательной организации) – оформленное объединение⁷ *ведущих восстановительных программ*, которое проводит восстановительные программы в образовательной

⁶ Может быть оформлена как отдельная служба, как методическое объединение, может быть создана в рамках школьного самоуправления и т.д. Деятельность службы примирения отличается от деятельности «комиссии по урегулированию споров» и деятельности «совета профилактики».

⁷ Допускается создание службы примирения, членами которой являются только взрослые ведущие восстановительных программ, но при возможности важно стремиться к включению в ШСП и несовершеннолетних в роли ведущих восстановительных программ.

организации, а также осуществляют иную деятельность в рамках восстановительного подхода в ситуациях конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

Членами (специалистами) службы примирения могут быть любые участники образовательных отношений. На практике ими чаще становятся педагоги-психологи и социальные педагоги (как расширение своего функционала).

Цель школьной службы примирения - укрепление уважительных ответственных взаимоотношений, мирное разрешение конфликтов, профилактика и реагирование на правонарушения несовершеннолетних на основе *принципов и ценностей восстановительного подхода*.

Ценности восстановительного подхода

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка ответственного поведения;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто и что именно будет делать), позволяющего избежать по-

вторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допускающего клеймения и отвержения кого-либо из участников;

- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана);
- восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

Задачи школьной службы примирения

- мирное урегулирование конфликтов и конструктивное реагирование участников образовательных отношений на деструктивное поведение и правонарушения несовершеннолетних;
- снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- передача ценностей восстановительной культуры (ответственность, взаимопонимание, поддержка и иные) педагогам, администрации образовательной организации, учащимся (воспитанникам) и родителям;
- включение восстановительного подхода в существующие в образовательной организации формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные);
- налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательных отношений.

О понятии вреда и ответственности в восстановительном подходе

Важнейшими в восстановительном подходе являются понятия вреда и ответственности. Под ответственностью понимается обязанность обидчика загладить причиненный жертве вред и другие негативные последствия своих

действий. Это понимание отличается от понятия ответственности в уголовном процессе (как понесение наказания) и встречающегося в педагогической практике понимания ответственности как послушание и выполнение требований взрослых.

В восстановительном подходе под вредом понимаются действия одного лица по отношению к другому, в результате которых был причинен ущерб, обида, что-либо было разрушено, в том числе отношения, и это воспринимается другим как несправедливость. Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных, физических и иных. Вред – понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой), поэтому важно, чтобы обидчик понял не столько про нарушение правил или закона, а услышал и осознал, в чем заключается вред, причиненный конкретному человеку (группе). Заглаживание обидчиком причиненного жертве вреда является не наказанием, а восстановлением справедливости и мира в сообществе. В школах часто обучающиеся взаимно причиняют друг другу вред, и соответственно ставится вопрос о взаимном его заглаживании.

Еще одним из важных аспектов восстановительного подхода применительно к несовершеннолетним является восстановление позитивного родительского влияния на детей, поддержка позитивных изменений несовершеннолетнего со стороны его родных и близких, педагогов, одноклассников, одноклассников, друзей, а также забота о будущем: создание условий для того, чтобы произошедшее «стало уроком» и подобное больше не повторилось.

2. Структура, принципы и особенности организации службы

Структура и этапы создания школьной службы примирения

В активно действующую школьную службу примирения входит один или несколько обученных взрослых-ведущих восстановительных программ, и как правило, несколько учащихся (воспитанников)— «волонтеров школьной службы примирения», проводящих примирительные встречи между сверстниками. Одного из взрослых, ведущих назначают куратором (руково-

дителем) службы примирения. С опытом работы волонтеров служб примирения, формами их отбора и обучения, а также с описанием проведенных ими восстановительных программ можно ознакомиться на сайте: www.школьные-службы-примирения.рф.

Для создания служб примирения рекомендуется выбрать одного или нескольких человек, поддерживающих восстановительные принципы, провести их обучение у практикующих ведущих восстановительных программ в образовательных отношениях, утвердить Положение о школьной службе примирения, разработать механизмы передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения, а также изменение последующего реагирования с учетом успешного проведения восстановительной программы. Подробно этапы создания служб примирения описаны в книге «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений»⁸ и на странице сайта: www.8-926-145-87-01.ru/создать-службу-примирения.

Важной является доступность службы примирения для всех участников образовательных отношений, и по возможности – приоритетное использование восстановительного подхода, чтобы дать сторонам конфликта шанс договориться самим.

При проведении восстановительной программы по правонарушению или преступлению несовершеннолетнего, ведущему восстановительных программ важно соблюсти все юридические нормы, а также прояснить, как и в какой форме примирительный договор будет передан в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав или суд⁹.

⁸Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с. URL: www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2015/02/ШСП-2014.pdf.

⁹ Про юридические аспекты проведения восстановительных программ по правонарушениям и преступлениям несовершеннолетних можно проконсультироваться у сотрудников МОЦ «Судебно-правовая реформа»

Основные восстановительные программы

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), работают опытные службы примирения и, как правило, в партнерстве с территориальными службами примирения.

Ситуация	Восстановительная программа
<p>Конфликт между учащимися школьниками, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: учащиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.</p>	<p>Программа примирения/восстановительная медиация¹⁰</p>
<p>В конфликте участвует большинство учеников класса. Конфликт среди группы родителей класса. Класс поделился на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля).</p>	<p>Круг сообщества</p>
<p>Партнерство школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.</p>	<p>Профилактические восстановительные программы</p>
<p>Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие Управление с сфере образования и иные. Частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту). *</p>	<p>Школьно-родительский совет</p>
<p>Семья, не справляющаяся с проблемами ребенка, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр. *</p> <p>Конфликтная ситуация в семье. *</p>	<p>Семейный совет (семейная конференция)</p>
<p>Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. Совершение несовершеннолетним общественно-опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. Работа в рамках восстановительного подхода с ситуацией несовершеннолетнего на досудебной и судебной стадии, работа с условно осужденными, а также выпущившимися из специальных учебно-воспитательных учреждений и освободившимися из воспитательных колоний. *</p>	<p>Программа по заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда</p>
<p>Развитие педагогической команды. Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового директора и т.п.). *</p>	<p>Круг сообщества</p>

¹⁰ Восстановительная медиация между двумя сторонами – это программа для достаточно простых ситуаций между двумя людьми, но в школе чаще встречаются более сложные ситуации с участием многих людей, и поэтому кроме восстановительной медиации служба примирения использует несколько разных восстановительных программ.

В особо сложных случаях применяется пакет восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в «трудном классе», при потере управления классом. Служба примирения может организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, тренинги обучения конструктивной коммуникации и «мягким навыкам» (soft skills), способствовать в рамках восстановительного подхода повышению квалификации педагогов, классных руководителей и иных специалистов, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей и педагогов (классных руководителей), поддерживать безопасную атмосферу в образовательной организации и внутри нее укреплять связи в сообществе.

Сеть взаимодействующих служб примирения внутри образовательных организаций и территориальных служб примирения может являться элементом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории.

Принципы проведения восстановительных программ

Нейтральность ведущего и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках ценностей восстановительного подхода.

Добровольность участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно.

Конфиденциальность восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению ситуации и иные).

Информированность – ведущий предоставляет сторонам всю необходимую информацию о сути программы, ее процессе и возможных последствиях.

Примерные этапы примирительной программы

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

3. Организационное обеспечение деятельности службы

3.1 Квалификация куратора (руководителя) службы примирения и ведущего восстановительных программ

Куратору (руководителю) службы примирения и ведущим восстановительных программ (а руководству обеспечить прохождение) рекомендуется:

1. пройти очное обучение у квалифицированных тренеров не менее 72 часов очно у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях;
2. проходить супервизии их работы с кейсами в профессиональном сообществе;
3. участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

Оценка качества проведения восстановительных программ осуществляется внутри профессионального сообщества на соответствие деятельности ведущего концепции восстановительного подхода.

3.2. Требования к содержанию образовательного курса (программы, тренинга) и преподавателю (тренеру) школьных служб примирения

Образовательные курсы для подготовки ведущих службы примирения проводятся очно, не менее 72 часов, и включают:

- общие положения восстановительного правосудия (восстановительного подхода);
- практический разбор работы ведущего восстановительных программ с типичными конфликтными ситуациями, предложенными участниками;
- демонстрацию тренером (преподавателем) элементов работы ведущего восстановительных программ, вызывающих наибольшие затруднения;
- отработку в группе этапов работы ведущего восстановительных программ на примерах, типичных для образовательных организаций ситуациях;
- тренер (преподаватель) является практикующим ведущим восстановительных программ (специалистом по восстановительному правосудию), проходит супервизию в профессиональном сообществе и сам обучен в рамках именно восстановительного подхода (восстановительной модели).

Школьников-волонтеров служб примирения обычно обучают либо на тренингах (часто в команде со взрослыми ведущими), либо через работу в парах (опытный взрослый ведущий и волонтер ШСП). По содержанию процесс обучения взрослых ведущих восстановительных программ и школьников-волонтеров в основном совпадает.

3.3 Мониторинг деятельности служб примирения

«Мониторинг деятельности служб примирения» проводится на добровольной основе Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации по форме, разработанной МОЦ «Судебно-правовая реформа» и размещенной на сайте www.школьные-службы-примирения.рф Мониторинг включает четыре раздела: количественные данные, качественный анализ программ, обратную связь от участников и организационные условия деятельности служб примирения.

В количественные данные входит, в том числе, следующая информация: численность взрослых лиц и численность несовершеннолетних, про-

шедших подготовку по восстановительной модели и проводящих восстановительные программы, число поступивших в школьную службу примирения случаев и источники информации, число успешно завершенных восстановительных программ, численность участников программ (отдельно взрослых и несовершеннолетних)

и т.д.

Более подробно можно ознакомиться на сайтах www.sprc.ru и www.школьные-службы-примирения.рф (документы, книги, видеоматериалы, обучение, исследования, данные мониторингов и иные). На сайте имеются контактные данные для обращений и консультаций по всем вопросам, касающимся создания, поддержки и развития школьных служб примирения.